

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DE TJÄNSTER SOM ANVÄNDS MED FÖRETAGSKUNDENS BANKKODER

Villkoren är i bruk från och med 1.4.2021.

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor tillämpas på användningen av sparbankernas bankkoder för företagskunder och på de tjänster som används med koderna. Dessa allmänna villkor tillämpas utöver de avtalsvillkor, beskrivningar och anvisningar som gäller enskilda tjänster. Om villkoren som gäller en tjänst och dessa villkor är motstridiga tillämpas i första hand dessa villkor, om inte annat har avtalats.

Kunden och Användaren förbinder sig att utöver dessa allmänna avtalsvillkor följa de i tjänsten publicerade vid var tid gällande användarvillkoren samt användnings-, säkerhets- och tidtabellsanvisningar och andra anvisningar. Kunden och Användaren godkänner att användarvillkoren och anvisningarna är bindande när Kunden och Användaren börjar använda nättjänsten för företag eller bankkoderna.

Nättjänsterna för företag är avsedda att användas på den finländska marknaden och på tjänsterna tillämpas finsk lag oberoende av i vilket land de används.

2. Definitioner

Annan tjänsteleverantör är antingen ett företag/en organisation som ingår i Sparbanksgruppen eller en annan aktör som inte ingår i gruppen, som tillhandahåller tjänster med förmedling av nättjänsterna för företag eller vars tjänster Kunden kan använda med sina bankkoder.

Användare är en fysisk person som agerar för kunden och som kunden har gett fullmakt att med separat avtalade användarrättigheter i nättjänsten för företag agera för Kundens räkning så att det binder Kunden.

Banken är en bank som ingår i Sparbanksgruppen. En bank som ingår i Sparbanksgruppen hör till Sparbankernas sammanslutning som avses i lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker.

Bankkoderna (koderna) är de autentiseringsfaktorer som fastställs och godkänns av Banken vid vart och ett tillfälle, till exempel användarnamn, nyckelkodskort, kodapplikation, kodkalkylator, PIN-kod eller något annat verifieringsverktyg som Banken har godkänt.

Betalarens bank är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens bank, eller som på begäran av Tredje parts Kund eller Användare sänder uppgifter om Kundens betalkonto via datanätet, genom ett av Banken godkänt tekniskt gränssnitt.

Betalningsiniteringstjänst är en tjänst där en registrerad Tredje part initierar ett betalningsuppdrag med Kundens eller Användarens uttryckliga samtycke via ett tekniskt gränssnitt som fastställs av Betalarens bank. Betalningsuppdraget utförs från ett betalkonto i Betalarens bank eller från ett annat av Betalarens bank godkänt konto som är tillgängligt via datanätet. Leverantören av betalningsiniteringstjänsten kan vara

också Betalarens bank.

Finansiella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller någon annan begränsning som fastställs, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller deras behöriga myndigheter eller organ.

Identifieringstjänst är en tjänst där Kunden eller Användaren kan identifiera sig elektroniskt med Bankkoderna i en elektronisk tjänst som tillhandahålls av Annan tjänsteleverantör eller Tredje part enligt anvisningarna i tjänsten. När Kunden eller Användaren identifierar sig är det inte frågan om en sådan stark autentisering som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster. I tjänsten verifieras inte identiteten hos en fysisk person som agerar för Kundens räkning.

Kontoinformationstjänst Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än Banken, där en registrerad Tredje part via ett tekniskt gränssnitt som Banken godkänner, på begäran av Kunden eller Användaren, söker uppgifter om ett betalkonto. Betalkontot ska vara tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kontohavaren. Om Banken själv är leverantör av kontoinformationstjänster i förhållande till andra registrerade kredit- och betalningsinstitut är Banken själv Tredje part.

Kunden är en näringsidkare eller juridisk person som ingår ett avtal om nätbanken för företag med banken.

Nätbanken för företag är ett elektroniskt servicepaket som tillhandahålls Kunden av Banken via internet och som förutsätter att bankkoder används.

Tredje part är en registrerad tjänsteleverantör som agerar för Kundens eller Användarens räkning. En tredje part kan vara en leverantör av kontoinformationstjänster, leverantör av betalningsiniteringstjänster eller leverantör som ger ut kortbaserade betalningsinstrument.

Tjänster som används med bankkoderna (nättjänsterna för företag) är elektroniska ärendetjänster avsedda för Bankens Kunder. Nättjänster kan vara bl.a. nätbank, mobilbank, av banken godkända applikationer samt telefontjänst. I tjänsterna kan också ingå tjänster som tillhandahålls av en annan tjänsteleverantör eller en Tredje part. De olika nättjänsternas innehåll och funktioner kan skilja sig från varandra.

3. Användning och förvaring av bankkoder för företag

3.1. Användning av bankkoderna

Användningen av koderna förutsätter att Kunden och Banken har avtalat om koderna i avtalet om nätbanken för företag.

Banken ger Kunden kundspecifika och Användaren användarspecifika koder med hjälp av vilka Kunden eller en av Kunden befullmäktigad Användare identifierar sig i tjänsten enligt anvisningarna i tjänsten.

Banken har rätt att vägra godkänna Användaren och att i efterhand ta bort de givna användarrättigheterna. Banken meddelar Kunden utan dröjsmål ifall Användaren nekas eller tas bort.

Kunden eller Användaren kan identifiera sig i tjänsterna också med hjälp av ett certifikat eller en identifikation som tillhandahållits av annan aktör än Banken om Banken har godkänt användningen av certifikatet eller identifikationen.

Via en Tredje part kan Kunden eller Användaren använda sina identifieringsuppgifter i en Betalningsiniteringstjänst för att initiera ett Betalningsuppdrag eller använda dem i Kontoinformationstjänsten för att ge sitt samtycke till att Betalkontots uppgifter hämtas.

När Kunden, i tjänster som används med Bankens bankkoder och enligt anvisningarna i tjänsten, använder koderna eller ett annat certifikat eller en annan identifikation som godkänts av Banken motsvarar detta Kundens underskrift. Alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal samt andra viljeförklaringar och meddelanden binder en Kund som identifierat sig i tjänsten efter att dessa skickats till banken enligt anvisningarna i tjänsten.

3.2. Förvaring av bankkoderna samt Kundens och Användarens ansvar

Kunden och Användaren ansvarar för användningen av koderna och för binder sig att förvara Bankkoderna omsorgsfullt och delarna av koderna på skilda ställen och att sörja för att de inte råkar i händerna på utomstående eller att utomstående får del av dem. Om koderna har försvunnit eller om de har eller kan ha råkat i händerna på utomstående eller om utomstående har eller kan ha fått del av dem, är Kunden eller Användaren skyldig att omedelbart anmäla detta till Banken eller till annan av Banken anvisad aktör såsom en spärrtjänst eller kundtjänst. Anmälan om försvunnet certifikat eller försvunnen identifikation som inte har utfärdats av Banken skall göras i enlighet med bruksvillkoren för certifikatet eller identifikationen.

Kunden och Användaren ansvarar för obehörig användning av koder som utfärdats av Banken för Kunden eller för en av Kunden befullmäktigad Användare, om

- Kunden eller Användaren har gett koderna till utomstående;
- koderna har försvunnit, obehörigen råkat i händerna på utomstående eller obehörigen använts till följd av Kundens eller Användarens vårdslöshet; eller
- Kunden eller Användaren har försummat att utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts anmäla till Banken i enlighet med dessa villkor att koderna har försvunnit, obehörigen råkat i händerna på utomstående eller obehörigen använts.

Kunden eller Användaren ansvarar inte för obehörig användning av koderna om dessa har använts efter att

en anmälan om att de har försvunnit eller att de har råkat i händerna på utomstående eller att utomstående har fått del av dem har anlänt till Banken eller till en spärrtjänst som Banken uppgett och Banken har haft rimlig tid att förhindra att tjänsten används. Kunden ska lämna anmälan om försvunna koder till ett kontor i Banken eller till en kundtjänst som Banken uppgett under kontorets eller kundtjänstens öppettider eller till Bankens spärrtjänst (telefonnummer 020 333 eller utomlands +358 20 333).

Kundens och Användarens ansvar för obehörig användning av ett certifikat eller en identifikation som utfärdats av annan aktör än Banken och anmälningskyldigheten i anslutning till detta bestäms i enlighet med användarvillkoren för certifikatet eller identifikationen. Om användarvillkoren för ett certifikat eller en identifikation som utfärdats av annan aktör än Banken står i konflikt med dessa allmänna villkor, ska dessa villkor i första hand tillämpas.

Kunden ansvarar för att Kunden har Användarens samtycke innan Användarens personbeteckning och andra personuppgifter lämnas till Banken och att innehållet i användarbehörigheten motsvarar det som Kunden meddelat Banken. Kunden ska säkerställa att Användarna känner till avtalsvillkoren för Nätbanken för företag och agerar i enlighet med dem.

Kunden ansvarar för alla uppdrag och andra åtgärder som görs med Kundens kundspecifika koder eller de av Kunden befullmäktigade Användarnas användarspecifika koder, oberoende av vilket identifieringssätt eller vilken identifieringsmetod som använts.

4. Utrustning, program och datakommunikationsförbindelser

Kunden och Användaren ansvarar för anskaffningen av den utrustning, de program och de datakommunikationsförbindelser som de använder och för anskaffnings-, underhålls- och driftskostnaderna för dessa samt för att utrustningen, programmen och datakommunikationsförbindelserna är säkra och fungerar.

Kunden och Användaren ska ombesörja att Kundens och Användarens utrustning, program och tjänster har skyddats på behörigt sätt mot obehörig användning och att ingen ur dem har möjlighet att komma i besittning av eller få kännedom om koder eller identifikationsuppgifter. Banken ansvarar inte för att Kunden eller Användaren kan använda nättjänsterna för företag med den utrustning eller de program, system eller anslutningar som Kunden eller Användaren har tillgång till.

5. Serviceavgifter

Kunden är skyldig att betala och Banken har rätt att debitera det avtalade kontot med avgifter och arvoden enligt Bankens vid var tid gällande servicetariff eller enligt annan överenskommelse med Kunden.

Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt finns tillgänglig på Bankens verksamhetsställen. Banken kan även publicera servicetariffen i nättjänsterna för företag och på sin webbplats.

6. Tjänster

I nättjänsterna för företag tillhandahålls Bankens och Annan tjänsteleverantörs eller Tredje parts produkter

och tjänster. Banken har rätt att göra ändringar i det urval tjänster som används i nättjänsterna för företag, i tjänsternas innehåll, anvisningar, tillgängligheten till tjänsterna samt kraven på den utrustning och de program som behövs för användningen av tjänsterna utan att informera Kunden om det i förväg.

7. Konton och kontouppgifter

Banken fastställer de kontoprodukter som kan anslutas till nättjänsterna för företag samt de funktioner och tjänster som kan anslutas till nättjänsterna för företag och till kontoprodukterna. Kunden och Banken avtalar om de konton som ska anslutas till nättjänsterna för företag när avtalet om dessa tjänster ingås. Konton kan senare läggas till eller tas bort från nättjänsterna för företag.

Banken kan i nättjänsterna för företag ge Kunden eller Användaren kontouppgifter gällande konton som anslutits till nättjänsterna för företag.

Banken kan med Kundens eller Användarens samtycke även lämna uppgifter till Tredje parter om konton som anslutits till nättjänsterna för företag.

På lämnande av uppgifter om Betalkonton som hämtats via Kontoinformationstjänsten tillämpas kontovillkoren.

8. Lån och krediter

Banken fastställer de kreditprodukter och därtill hörande funktioner och tjänster som kan hanteras i nättjänsterna för företag. Banken kan ge Kunden uppgifter om Kundens lån och krediter i nättjänsterna för företag.

9. Betalningsuppdrag

Banken har rätt att fastställa de betalningstyper som kan utföras i nättjänsterna för företag och gränserna för betalningsuppdragen.

Betalningarna förmedlas i enlighet med Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet eller Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar. Kunden och Banken kan separat avtala om både kundspecifika och användarspecifika begränsningar gällande användningen av koderna.

10. Nätfakturor

Kunden kan registrera och skicka nätfakturor till egna kunder i nättjänsterna för företag. Kunden kan också själv ta emot nätfakturor, antingen direkt till ett valt konto i form av betalningsuppdrag som väntar på att bli bekräftade eller som en s.k. materialöverföring. Hur fakturorna bildas och mottas avtalas kundspecifikt. Om nätfakturaadressen avtalar Kunden med det separata Nätfakturaavtalet.

11. Materialöverföringar

Kunden kan ta i bruk materialöverföringar. Om detta avtalas kundspecifikt och om varje tjänst avtalas separat med en anslutningsanmälan eller ett separat avtal.

12. Placerings tjänster

Kunden kan i nättjänsterna för företag använda placerings tjänster efter att ha avtalat om det separat med Banken. Kunden kan ha möjlighet att ge till exempel köp- och säljuppdrag för värdeandelar, få information om sina värdepappers- och värdeandelsinnehav samt använda

marknadsinformationstjänster.

Vid uppdrag som gjorts via nättjänsterna för företag är Banken inte skyldig att bedöma tjänstens eller värdepapperets ändamålsenlighet för Kunden när uppdraget utförs eller förmedlas på initiativ av Kunden eller Användaren och när tjänsten hänför sig till sådana okomplicerade finansiella instrument som avses i lagen. När Kunden i nättjänsten för företag har bekräftat att Kunden har tagit del av den information som gäller värdepapperet, annat finansiellt instrument eller utförandet av annan tjänst eller information om Banken, såsom villkor, faktablad för investerare och fondstadgar anses uppgifterna ha getts Kunden.

Värdepapperstjänster och andra placeringstjänster tillhandahålls inte för personer som bor i Förenta staterna eller för företag och organisationer som driver sin affärsverksamhet från Förenta staterna.

13. Informationstjänster

I nättjänsterna för företag kan Banken tillhandahålla egna eller förmedla en annan tjänsteleverantörs informationstjänster såsom information om Bankens tjänster och information om placeringsmarknaden.

Informationstjänsterna är avsedda endast för Kundens eget bruk och det är förbjudet att sprida, publicera eller kopiera materialet i informationstjänsterna. De uppgifter som ingår i informationstjänsterna levereras som sådana och utan förbindelser. Uppgifterna är av allmän natur och kan inte betraktas t.ex. som en uppmaning att köpa eller sälja, ett råd, en rekommendation eller en offert som binder den som lämnat uppgifterna, om inte detta uttryckligen anges.

Banken ansvarar inte för att uppgifterna är korrekta eller tillförlitliga. Banken ansvarar inte för skador som eventuellt orsakas Kunden om tillgången till de uppgifter som informationstjänsterna innehåller fördröjs eller förhindras eller om uppgifterna är felaktiga, eller för följder eller konsekvenser för Kunden av att han eller hon använder informationstjänsterna.

14. Bankens rätt att förhindra användningen av nättjänsterna för företag eller Bankkoderna

Banken har rätt men inte skyldighet att avbryta användningen av nättjänsterna för företag eller begränsa tillgången till dem

- för tiden för programuppdateringar, underhåll eller service- och korrigeringsåtgärder;
- för tiden för elavbrott och serviceavbrott i elektroniska kommunikationsmetoder;
- om Kunden eller Användaren, eller Kundens eller Användarens utrustning, programvara eller datakommunikationsförbindelser orsakar störningar eller äventyrar säkerheten i nättjänsterna för företag;
- för att skydda Kunden och Användare för datasäkerhetshot eller andra säkerhetshot;
- om Banken har motiverat skäl att misstänka att nättjänsterna för företag används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan orsaka skada eller risk för Banken, Kunden, Användaren eller Tredje part
- om Kunden eller en Användare handlar i

strid med lag eller god sed eller väsentligt bryter mot villkoren för avtalet om nätbanken för företag eller de villkor eller bruksanvisningar som ansluter sig till tjänsten

- om Kunden söks i konkurs, företagssanering, likvidation eller blir föremål för något annat insolvensförfarande eller om Kunden anhåller om ackord eller inställer sina betalningar
- om Kunden eller Användaren blir föremål för internationella sanktioner.

Banken är inte skyldig att underrätta Kunden eller Användaren om användningen av nättjänsten för företag eller av en enskild tjänst som ingår i nättjänsten förhindras och ett enskilt uppdrag som Kunden eller Användaren gett avbryts eller lämnas utfört av anledningar som nämnts ovan.

Banken strävar efter att i förväg informera om kända avbrott inom en rimlig tid före avbrottet men Banken är inte skyldig att göra det.

Med stöd av lagen kan Banken förhindra användningen av Betalningsinitieringstjänsten eller Kontoinformationstjänsten.

15. Uppgifter som ska lämnas till Banken och Kundens ansvar för de uppgifter som lämnats

Kunden ska meddela Banken bl.a. sitt namn, sitt FO-nummer, sin postadress, sitt telefonnummer, sina hemortsuppgifter och sitt beskattningsland. Kunden ska också meddela namn, personbeteckning och kontaktuppgifter för den av Kunden utsedda Användaren. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats till Banken är korrekta och aktuella.

Banken eller en Annan tjänsteleverantör är inte skyldiga att kontrollera eller komplettera uppgifterna. Uppdrag som har getts till banken behandlas utifrån de angivna uppgifterna och Banken eller någon Annan tjänsteleverantör är inte skyldiga att kontrollera eller komplettera de givna uppgifterna.

Kunden är skyldig att för Banken visa upp nödvändiga redogörelser, fullmakter och andra uppgifter. Kunden eller hans representant skall ofördröjligen underrätta Banken om ändringar i uppgifter eller omständigheter som inverkar på användningen av nättjänsterna för företag eller användningen av koderna.

16. Kunduppgifter och uppgifter om nättjänstbesök samt överlåtelse av uppgifter

Banken och Annan tjänsteleverantör behandlar och arkiverar elektroniskt uppgifterna om de av Kunden i nättjänsterna för företag träffade avtal och initierade uppdrag, om Kundens användning av koderna i tjänsterna samt om de av Kunden skickade meddelanden och Kundens andra besök i tjänsterna. De uppgifter som registrerats i Bankens datasystem anses, om inte annat påvisas, som tillförlitligt bevis på Kundens eller Användarens nättjänstbesök och givna uppdrag.

De uppdrag som Banken fått via Tredje part eller Annan tjänsteleverantör genomförs enligt det innehåll som dessa uppdrag har haft när Banken har tagit emot dem. Banken eller en annan vederbörlig tjänsteleverantör är inte skyldig att kontrollera eller komplettera de uppgifter som Kunden lämnat.

Banken har rätt att spela in de telefonsamtal och webbmöten som förs med Kunden eller Användaren och använda telefon- och videospelningarna för verifiering av uppdrag, utveckling av kundtjänsten, riskhantering samt som bevis för att avgöra eventuella tvister.

Banken har rätt att utlämna uppgifter om Kunden eller Användaren i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

Banken kan dessutom utlämna Kundens eller Användarens uppgifter till en annan tjänsteleverantör för identifiering av Kunden eller Användaren eller för utförande eller utredning av ett ärende, om kunden använder den ifrågavarande tjänsteleverantörens tjänst.

Banken kan kontrollera kundens kredituppgifter i anslutning till att avtalet om nätbanken för företag ingås eller förnyas.

17. Meddelanden mellan Banken och Kunden

Banken skickar meddelanden om ändringar i detta avtal, dess villkor och serviceavgifter till Kunden till nättjänsten för företag eller skriftligt om det finns en uttrycklig separat överenskommelse om det med Kunden. Banken och övriga tjänsteleverantörer har rätt att skicka uppgifter till Kunden om de produkter och tjänster som används i nättjänsterna för företag samt meddelanden om de avtal som gäller dessa (såsom ändringar av avtalsvillkor, meddelanden, offerter, svar, bekräftelser samt övriga meddelanden) till nättjänsterna för företag. Kunden anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickades.

Kunden eller Användaren kan kontakta Banken elektroniskt med hjälp av meddelandefunktionen i nättjänsten för företag, via någon annan skyddad elektronisk tjänst som Banken tillhandahåller, skriftligt eller genom att besöka bankens kontor. Banken anses ha fått ett elektroniskt meddelande senast följande bankdag efter att meddelandet har nått Bankens datasystem. Om meddelandet har skickats skriftligt till Banken anses Banken ha fått meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet har skickats.

När Kunden eller Användaren upptäcker ett fel eller problem i anslutning till användningen av nättjänsten för företag ska Kunden eller Användaren genast kontakta Banken för utredning och korrigerings av felet eller problemet.

Anmärkingar och krav som gäller nättjänsterna för företag ska göras skriftligt och tillräckligt specificerade till Banken genast när felet eller skadan konstateras, dock senast inom nittio (90) kalenderdagar efter konstaterandet. Om anmärkningen inte görs inom den utsatta tiden har Banken inget ansvar för det inträffade och Kunden har inte rätt att kräva skadestånd.

Banken kan skicka Kunden eller Användaren sådana uppgifter som gäller en tjänst som ingår i nätbanken för företag, med undantag av uppgifter som faller under banksekretessen, i form av ett textmeddelande till Kundens eller Användarens mobiltelefonnummer eller ett e-postmeddelande till Kundens eller Användarens e-postadress, om Kunden och Banken har kommit överens om detta separat.

18. Bankens meddelanden om hot som hänför sig till bedräglig verksamhet eller ett säkerhetsshot

Banken meddelar Kunden och Användaren om misstänkta eller konstaterade hot som hänför sig till bedräglig verksamhet eller ett säkerhetsshot. Meddelandet ges på Bankens webbplats eller via den skyddade elektroniska tjänsten som Banken tillhandahåller. Ett exempel på ett sådant hot är bedrägliga e-postmeddelanden eller andra meddelanden som sänts till Bankens Kunder eller Användare och där man genom att utge sig för att vara Banken försöker få Kunderna eller Användarna att överlåta sina Bankkoder till meddelandets avsändare.

19. Immateriella rättigheter

Äganderätten, upphovsrätten, varumärkesrättigheterna samt övriga immateriella rättigheter gällande nättjänsterna för företag innehas av Banken eller annan tjänsteleverantör. Lånande, bearbetning, omvandling, överförande, överlåtelse, annat utnyttjande eller användning av material ens partiellt utan skriftligt tillstånd av Banken är förbjudet.

20. Skadestånd och Bankens ansvarsbegränsningar

Banken är skyldig att ersätta Kunden endast för den direkta skada som har orsakats av Bankens eget fel eller egen försummelse.

Banken svarar för eventuell indirekt skada som orsakats Kunden endast om skadan har orsakats uppsåtligt eller av grov vårdslöshet. Indirekta skador är bl.a. förlorad inkomst, icke realiserad avkastning eller vinst, ränteförlust, skada som orsakats av skyldighet i annat avtalsförhållande, sådan väsentlig förlust av nyttan med tjänsten som inte ger upphov till direkt ekonomisk skada samt annan svårt förutsebar skada.

Kunden eller Användaren ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Om Kunden eller Användaren försummar detta svarar han eller hon själv för skadan till denna del. Skadestånd som Banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till förseelsen, Kundens eventuella medverkan till skadan, Bankens möjlighet att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

En avtalspart har inte rätt till ersättningar på grund av att detta avtal löper ut eller att en tjänst som omfattas av avtalet läggs ner, om inte annat har överenskommit eller föranleds av lag.

Banken ansvarar inte för andra tjänsteleverantörers produkter, tjänster eller datasäkerhetsproblem som orsakas av att Kunden eller Användaren tillåter Tredje parts applikation eller program i nättjänsterna för företag. Banken är inte part i avtal mellan Kunden och Tredje part och ansvarar inte för att dessa avtal och deras villkor uppfylls eller för rättshandlingens giltighet.

21. Force majeure

En avtalspart svarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följderna inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet

av skyldigheterna i detta avtal skulle strida emot sådana Bankens förpliktelser om vilka föreskrivs i andra lagparagrafer.

Den avtalspart som drabbas av ett oöverstigligt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Banken kan meddela om ett oöverstigligt hinder i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier.

22. Ändring av avtalet, avtalsvillkoren och servicetariffen

Banken har rätt att ändra detta avtal, dess villkor och servicetariff.

Banken meddelar Kunden om en ändring av avtalet eller villkoren som väsentligt ökar Kundens skyldigheter eller minskar Kundens rättigheter och som inte beror på en lagändring eller myndighetsföreskrift i enlighet med punkt 17 i dessa villkor.

Banken meddelar om förändringen minst en månad före den föreslagna dagen för ändringens ikraftträdande.

Om annan ändring i villkoren informerar Banken genom att publicera ändringen på sitt verksamhetsställe eller på sitt webbplats.

Om ändringar av avgifter eller arvoden informerar Banken i sin servicetariff. Sådana ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelar.

Avtalet fortsätter att gälla med det ändrade innehållet om inte Kunden, inom en månad efter att ändringsmeddelandet skickades, skriftligt meddelar Banken att han eller hon inte godkänner den ändring som Banken har föreslagit. Om Kunden inte godkänner ändringen har Kunden och Banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 23 i dessa villkor.

23. Avtalets giltighetstid, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tills vidare.

Kunden har rätt att säga upp avtalet för sin egen del och med omedelbar verkan genom att skriftligt meddela Banken om uppsägningen. Kunden ansvarar för de uppdrag som gjorts i nättjänsten för företag också efter att avtalet har upphört. Banken har rätt att slutföra uppdragen om de inte separat annulleras i enlighet med villkoren för uppdragen.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra en månad efter uppsägningen. Kunden eller en av Kunden befullmäktigad Användare meddelas om uppsägningen antingen via meddelandefunktionen i nättjänsten för företag eller skriftligt.

Avtalet anses ha upphört utan separat uppsägning när Banken har fått veta att Kundens affärsverksamhet har upphört.

Avtalsparterna har rätt att häva detta avtal med omedelbar verkan om den andra parten väsentligt har brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet.

24. Överförande av Avtalet

Banken har rätt att överföra de i avtalet avsedda Bankens rättigheter och skyldigheter till tredje part. Rättigheterna och skyldigheterna som grundar sig på

avtalet mellan Kunden och Banken är i kraft gentemot mottagaren av affärsverksamheten om banken fusioneras eller delas eller överlåter sin affärsverksamhet helt eller delvis.

Kunden får inte överföra sina i avtalet avsedda rättigheter eller skyldigheter till tredje part.

25. Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska Kunden i första hand kontakta den Bank som är avtalspart. Om det är fråga om ett kundklagomål svarar Banken Kunden i regel inom femton (15) och senast inom trettiofem (35) bankdagar från kontakten, antingen skriftligt eller enligt avtal på annat sätt i varaktig form.

En småföretagarkund kan föra en meningsskiljaktighet som gäller dessa villkor för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller till Banknämnden som verkar i anslutning till den.

26. Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar bankens verksamhet. Finansinspektionen: Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors www.finanssivalvonta.fi.

27. Forum och tillämplig lag

Twister till följd av detta avtalsförhållande behandlas vid tingsrätten i den domkrets där Banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts eller vid en annan behörig tingsrätt i Finland.

På detta avtal tillämpas finsk lag.