

SPARBANKERNAS KORTVILLKOR 1.8.2020

Sparbankernas kortvillkor innehåller följande allmänna och särskilda kortvillkor;

- Allmänna kortvillkor
- Särskilda villkor för Visa Debit-kort
- Särskilda villkor för Visa Credit-kort

De ovan angivna kortvillkoren samt Sparbankens vid var tid gällande prislista som fås på Sparbankens verksamhetsställen är en integrerad del av kortavtalet mellan kortinnehavaren och banken.

Dessa kortvillkor har tagits i bruk 1.8.2020.

Allmänna kortvillkor

1. Tillämpningsområde

Sparbankernas allmänna kortvillkor tillämpas på de kort som Sparbankernas Centralbank Finland Abp (nedan "Banken") har beviljat och på användningen av dem.

De kort som Banken beviljat kan vara Credit-kort (kreditegenskap), Debit-kort (inte kreditegenskap) eller kombinationskort (både Credit- och Debit-egenskapen).

De särskilda villkoren för Visa Debit-kort tillämpas endast på Visa Debit-kort och på debit-transaktioner som görs med Visa-kombinationskort.

De särskilda villkoren för Visa Credit-kort tillämpas endast på Visa Credit-kort. De särskilda villkoren för Visa Credit-kort tillämpas också på credit-transaktioner som görs med kombinationskort.

Utöver dessa Sparbankens kortvillkor är kortinnehavaren skyldig att följa de villkor som tillämpas på det konto som är anslutet till korten och villkoren för övriga tjänster som kortinnehavaren använder. På korttransaktioner tillämpas dessutom tillämpliga delar de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet och de allmänna villkoren för avgående och ankommande valutabetalningar. Sådana korttransaktioner är bland annat överföring av kortkredit från eller till ett kreditkonto i nätbanken eller mobilbanken samt betalningen av en faktura från betalningskonto i en betalautomat.

Om de kortspezifika särskilda villkoren och skyldigheterna strider mot de allmänna villkoren tillämpas de kortspezifika särskilda villkoren.

Om det finns motstridigheter mellan villkoren på olika språk är de finskspråkiga villkoren avgörande.

2. Definitioner

I dessa kortvillkor avses med

Underskrift, Kortinnehavarens eller Kortansökarens fysiska underskrift eller starka autentisering i nätbanken, eller någon annan stark elektronisk identifiering som parterna annars kommit överens om eller annan motsvarande autentisering.

Kund, person som har en kundrelation i Sparbanken och som ansöker om ett Kort i Banken och som Banken kan bevilja/har beviljat ett Kort eller ett Parallellkort.

Distansbetalning, ett försäljningssätt där en Betalningsmottagare mottar kortuppgifterna via en elektronisk förbindelse i en situation där Kortinnehavaren och Kortet inte är fysiskt närvarande, till exempel i näthandel eller vid telefonförsäljning.

Personlig kod (PIN = Personal Identification Number) den till Kortinnehavaren överlätna eller av Kortinnehavaren eventuellt valda och av Banken godkända personliga hemliga kod med vilken Kortinnehavaren identifieras och som Kortinnehavaren knappar in för att godkänna debiteringen från Betalkontot eller Visa-kreditkontot.

Täckningsreservering, en reservering som avser en Korttransaktion och som utförs på Betalkontots/Visa-kreditkontots saldo men debiteras Betalkontot eller Visa-kreditkontot senare. Reserveringen minskar de disponibla medlen på Betalkontot och den avlägsnas när motsvarande debitering av Betalkontot/Visa-kreditkontot har gjorts.

Tredje part, en part som tillhandahåller tjänster på internet och till vilken Kortinnehavaren överlåter Kortuppgifterna för utförandet av Korttransaktionen.

Kort/Kortuppgifter, ett för Kunden/Kortinnehavaren beviljat fysiskt kort som kan ha anslutits till ett Betalkonto, Visa-kreditkonto eller en kombination av dessa och som Kortavtalet gäller. Som ett Kort som avses i dessa Kortvillkor betraktas också ett datamedium eller ett program, som en mobiltelefon, en nätserver eller en mobilapp, där uppgifterna om ett fysiskt kort (kortnummer, giltighetstid och det tresiffriga Säkerhetskoden på framsidan) har sparats och som Kortinnehavaren kan använda för att genomföra Korttransaktioner. I de beträffande Kortinnehavarens ansvar viktigaste villkorspunkterna används termen "uppgifter om fysiskt kort" när man uttryckligen avser Kortets nummer, uppgifter om giltighetstid och/eller den tresiffriga Säkerhetskoden.

Kortinnehavare, en person som Banken har beviljat ett Kort (huvudkortsinnehavare) eller ett Parallellkort (parallellkortsinnehavare) och som utifrån det Kortavtal som ingåtts med Banken kan använda Kortet.



Kortinnehavarens tjänsteleverantör, en bank eller ett betalningsinstitut som mottar Korttransaktionens uppgifter och utför den.

Kortavtal, ett avtal om Kort mellan Kortinnehavaren och Banken som består av en godkänd kortansökan i fråga om Debit-kort, en godkänd kort- och kreditansökan i fråga om Credit-kort samt Sparbankens vid var tid gällande kortvillkor och Sparbankens prislista.

Korttransaktion, betalning, köp, kontantuttag, girering, överföring av medel eller annan motsvarande debitering av Betalkonto (debit-transaktion) eller Visa-kreditkonto (credit-transaktion) där Kortet är fysiskt närvarande och/eller där Kortets uppgifter ges i en Betalterminal Distanbetalning eller vid en annan motsvarande användningssituation för att godkänna/utföra en Korttransaktion, eller en överföring från det Visa-kreditkonto som är anslutet till Kortet i Nättjänsten. Om Kortuppgifterna används för en annan tjänst eller endast för identifiering handlar det inte om en Korttransaktion.

Kontantautomat/Insättningsautomat, en automat ur vilken Kortinnehavaren själv antingen kan ta ut sedlar från Betalkontot eller Visa-kreditkontot, eller sätta in kontanter på Betalkontot.

Kontantuttag vid butikskassa, en av köpmannen eller annan leverantör tillhandahållen tjänst där Kortinnehavaren kan ta ut kontanter i anslutning till sina inköp. Kontantuttag vid butikskassa förutsätter alltid ett kortköp och är en del av det.

Tilläggstjänst, till kortet anslutna och av Banken godkända tilläggstjänster som Tredje parter vid var tid tillhandahåller. Med Tilläggstjänsterna får Kortinnehavaren tillgång till olika förmåner i enlighet med Tilläggstjänstens villkor och regler. Villkoren och reglerna för Tilläggstjänsterna meddelas som en del av Kortens allmänna villkor, särskilda villkor eller som separata villkorsbilagor.

Kontaktlös betalning, en funktion som ansluts till Kortet varmed Korttransaktionen godkänns genom att Kortet förs nära Betalterminalen. Betalterminalen godkänner Korttransaktionen utan att den personliga koden behöver knappas in, inom ramen för den nationellt fastställda beloppsgränsen. Funktionen för kontaktlös betalning anges på Kortet med en symbol.

Betalningsmottagare, en köpman, en nätbutik eller annan tjänsteleverantör som tar emot Korttransaktioner.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör, en bank, ett betalningsinstitut eller annan som förmedlar Korttransaktionens uppgifter till Kortinnehavarens tjänsteleverantör och överför medlen till Betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för Betalningsmottagaren.

Betalterminal, en apparat eller ett system hos en Betalningsmottagare med vilken Kortets uppgifter avläses och kontrolleras vid betalningen och som vidarebefordrar de Korttransaktioner som gjorts med

kortet elektroniskt för debitering av Betalkontot eller Visa-kreditkontot.

Betalkonto, Kortinnehavarens bankkonto i Sparbanken, till vilket Kortet är kopplat. Kortets debit-transaktioner debiteras Betalkontot. Också ett Visa-kreditkonto kan vara Betalkonto.

Uttagsgräns, det belopp som man högst kan ta ut med Kortet i en Kontantautomat under ett dygn.

Köpgräns, det belopp som man högst kan köpa med Kortet i Betalterminaler och vid Distanbetalning under ett dygn.

Bankdag, en dag då Kortinnehavarens och Betalningsmottagarens tjänsteleverantörer är öppna så att de för sin del kan utföra Korttransaktionen. I Finland avses med bankdagar veckodagarna från måndag till fredag med undantag av finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj samt jul- och midsommaraftonen och en dag som annars inte ska anses vara en bankdag.

Parallellkort, ett till samma Visa-kreditkonto eller Betalkonto anslutet Kort som med huvudkortsinnehavarens samtycke har beviljats en annan person (parallellkortsinnehavaren).

Sparbanken, en sparbank eller ett sparbanksaktiebolag som verkar som ombud för Banken och till vars Betalkonto Kortet kan anslutas, och som godkänner användningen av kontot med Kortet

Kontohavare, en person eller ett företag eller en organisation till vilkens Betalkonto och/eller kreditkonto Kortet är anslutet och som på det sätt som avses i dessa kortvillkor ansvarar för Kortet och användningen av det tillsammans med Kortinnehavaren. Kontohavaren och Kortinnehavaren är ofta samma person.

Grossistkurs, en valutakurs som Visa anger med tillägg för Visas och Bankens eventuella provisioner.

Säkerhetskod, den tresiffriga sifferserie på baksidan av kortet som används för att verifiera Kortet på nätet. Om Säkerhetskoden används också ofta benämningen CVV2/CVC2-kod.

Med **Nättjänsten** avses Sparbanksgruppens vid var tid gällande elektroniska självbetjäning- och e-tjänster, såsom nätbanken, mobilbanken, nätmöte samt Sparbanksgruppens gemensamma telefonservicenummer, där kunden kan utträta ärenden starkt autentiserad.

Nätbankskoder, de personliga bankkoder som Sparbanken överlåtit till Kunden/Kortinnehavaren eller Sparbankens identifieringsapplikation med hjälp av vilka Kortinnehavaren kan använda Nättjänsten, betala på nätet och identifiera sig i de elektroniska tjänster som tillhandahålls av övriga tjänsteleverantörer: Nätbankskoderna kan innehålla användarkod, lösenord samt nyckelkoder som kan användas en eller flera gånger och en eventuell tilläggsbekräftelse per SMS.



Kortinnehavarens Personliga kod (PIN) är inte en del av Nätbankskoderna. Nättjänsten ber inte om den personliga koden.

Visa, bolaget Visa Inc. eller ett bolag eller en organisation som tillhör samma företagsgrupp som vid tidpunkten är ansvarig för Visa-kortsystemet.

Visa-kreditkonto, ett konto till vilket Visa Credit-kortet och dess Parallellkort ansluts. Banken bestämmer en kreditlimit för kontot inom vilken de till kreditkontot anslutna Visa Credit-korten kan användas. Om det i Nättjänsten från Visa-kreditkontot går att fritt göra gireringar, såsom att betala räkningar, är Visa-kreditkontot också Betalkonto.

Visa Business Debit-kort, ett internationellt Kort som ingår i Visa-systemet som Banken beviljat ett företag och som anslutits till företagets Betalkonto och som Kortinnehavaren kan använda i Finland eller internationellt. De Korttransaktioner som görs med Kortet debiteras företagets Betalkonto.

Visa Debit-kort, ett internationellt Kort som ingår i Visa-systemet som Banken beviljat och överlåtit till Kortinnehavaren och som Kortinnehavaren kan använda i Finland eller internationellt. De Korttransaktioner som görs med kortet debiteras det Betalkonto som anslutits till Kortet.

Visa Debit Online-kort, ett internationellt Kort som ingår i Visa-systemet som Banken beviljat och överlåtit till Kortinnehavaren och som Kortinnehavaren kan använda i Finland eller internationellt. De Korttransaktioner som görs med kortet debiteras det Betalkonto som anslutits till Kortet. När kortet används görs en Täckningsreservering för Korttransaktionen på det Betalkonto som Kortet är anslutet till. Visa Debit Online-kortet är ett Kort som vid användning förutsätter nätförbindelse till Sparbankens datasystem i realtid. Definitionen omfattar också Kort som utfärdats på produktnamnet Visa Electron.

Visa Credit-kort, ett Kombinationskort med Credit-egenskapen eller ett annat Kort som beviljats Kortinnehavaren. Det är anslutit till ett Visa-kreditkonto som Korttransaktionerna debiteras på.

Kombinationskort, ett Kort som ingår i Visa-systemet som beviljats och överlåtit till Kortinnehavaren och som är anslutet till såväl ett Visa-kreditkonto som ett Betalkonto. De Korttransaktioner som görs med Kortet debiteras i enlighet med det val som Kortinnehavaren gör vid godkännandet av Korttransaktionen.

Solidariskt ansvar, det solidariska ansvar som innehavaren av de till samma kreditkonto anslutna Visa Credit-kortet och Parallellkortet har att iaktta villkoren som tillämpas på Kortet och betala det totala beloppet på Visa-kreditkontot på den avtalade förfallodagen.

Företag, ett företag som verkar för bankens räkning, en bank eller ett företag som godkänner Kortet som betalningsinstrument.

3. Beviljande av kort

Banken kan på ansökan bevilja Kunden ett Kort. En person för vilket ett Parallellkort ansöks ska också underteckna kortansökan. Beviljandet av ett Visa Credit-kort eller Kombinationskort som har kreditegenskap förutsätter dessutom att Banken beviljar ett Visa-kreditkonto enligt kriterierna i punkt 4 (Beviljande av Visa-kreditkonto) i Särskilda villkor för Visa Credit-kort.

Det Kort som beviljats den person som anges som Kortinnehavare/Kontohavare i Kortavtalet är ett huvudkort som har anslutits till ett Visa-kreditkonto beträffande credit-egenskapen och till ett Betalkonto beträffande debit-egenskapen. Med kortinnehavarens samtycke kan Banken bevilja övriga 18 år fyllda eller i samma hushåll boende 16 år fyllda personer egna Parallellkort, varvid alla Kortinnehavares inköp, kontantuttag och övriga överföringar av medel samt i dessa villkor och i Sparbankens vid var tid gällande prislista nämnda betalningar debiteras samma Betalkonto (beträffande debit-egenskapen) eller registreras på det till Kortet anslutna Visa-kreditkontot och faktureras Kortinnehavaren med samma faktura (beträffande credit-egenskapen). Serviceavgifterna för Visa-kreditkontot kan i enlighet med Sparbankens prislista vid behov debiteras också Kortinnehavarens Betalkonto, fastän de ansluter sig till Visa-kreditkontot och användningen av det.

Om Banken beviljar en minderårig eller en person under intressebevakning ett Kort, beviljas Kortet i den minderårigas eller den persons namn som har en intressebevakare och Kortavtalet undertecknas av utöver Kortinnehavaren även av intressebevakaren. De intressebevakare för en minderårig Kortinnehavare som undertecknat Kortavtalet ansvarar för att villkoren följs. Om ett Kort har beviljats en myndig person som har en intressebevakare, ansvarar Kortinnehavarens intressebevakare som undertecknat Kortavtalet för att Kortavtalets villkor följs Solidariskt med Kortinnehavaren. Ett Kort som beviljats en minderårig eller en person som har intressebevakare och den Personliga koden som hör till Kortet överlåts till Kortinnehavarens intressebevakare som överlåter dem vidare till Kortinnehavaren och vägleder honom eller henne i hur det används i enlighet med villkoren. Om intressebevakarna för en minderårig eller en person med intressebevakare uttryckligen så har kommit överens kan den personliga koden undantagsvis överlåtas direkt till den minderåriga eller personen med intressebevakare. Också då har intressebevakarna ansvaret för att villkoren följs och ska vägleda Kortinnehavaren i hur kortet ska användas enligt villkoren.

Ett Parallellkort har alltid kopplats till huvudkortets Visa-kreditkonto i fråga om credit-egenskapen. När det gäller debit-egenskapen kan Parallellkortet vara kopplat antingen till Kontohavarens eller till parallellkortsinnehavarens Betalkonto. Parallellkortets kortnummer är inte detsamma som huvudkortets eller ett annat Parallellkorts nummer.



3.1 Kortets utseende

När Kortinnehavaren ansöker om ett kort kan han eller hon välja en bild på sitt Kort av de bildalternativ som Sparbanken ger.

Om Kortinnehavaren inte minst tre (3) månader innan ett bildkorts giltighet går ut meddelar Sparbanken annat förnyas Kortinnehavarens Kort med det bildmaterial som finns på det gällande och utgående Kortet. Om bilden inte längre finns i Sparbankens urval förnyas Kortet med den standardbild som Banken tillhandahåller. Om en Kortinnehavare vill byta bild vid någon annan tidpunkt än när Kortet förnyas debiteras en avgift för det i enlighet med Sparbankens prislista.

Banken har rätt att sluta tillhandahålla Kortets bildmaterial samt ta bort och lägga till alternativ för Kortinnehavaren utan att separat meddela det.

Ett bildkort som Kunden själv designat kan ansökas endast i Sparbankens självbetjäningsskanaler som tillhandahåller denna tjänst. Till ansökan ska fogas den sökandes eget bildmaterial som den sökande vill ha på sitt Kort. Det egna bildmaterialet ska uppfylla Sparbankens regler för bildkort och bildmaterialet återsänds inte till den sökande. Reglerna beskrivs i punkt 3.2. Regler för kortets utseende

3.2 Regler för kortets utseende

För att utskriften av bilden på kortet ska lyckas ska bilden ha det filformat som Banken fastställt och den ska fylla Bankens krav på bildens resolution och andra tekniska detaljer som anges i Sparbankens självbetjäningsskanaler som tillhandahåller tjänsten i fråga.

Bilden och den eventuella texten på den ska vara i enlighet med god smak. Bilden och texten får bland annat inte:

- kränka upphovsrätten
- innehålla varumärken, logotyper eller reklam, telefonnummer, e-post- eller www-adresser
- avbilda allmänt kända personer, figurer eller händelser
- visa nakna personer.

Alla pornografiska, våldsamma, rasistiska eller i övrigt diskriminerande bilder förkastas.

Om en bild som Kortinnehavaren/Kontohavaren skickar har text på något annat språk än finska, svenska eller engelska, ska kunden på begäran tillstålla Sparbanken en officiell översättning till finska eller svenska av en auktoriserad translator. Beställningen behandlas först efter att översättningen erhållits.

Banken har alltid rätt att kontrollera motivet på varje kort som kunden själv gjort och besluta om bilden ska godkännas eller förkastas. Förkastade bildfiler förstörs och de återlämnas inte till Kortinnehavaren/Kontohavaren.

4. Kontohavarens och Kortinnehavarens ansvar

Kontohavaren och Kortinnehavarna ansvarar för att det finns tillräcklig täckning för uttag och betalningar. Kortinnehavaren ansvarar för de Korttransaktioner som gjorts med hans eller hennes eget Kort.

Kontohavarna och myndiga Kortinnehavare ansvarar dessutom solidariskt för:

- betalandet av alla Korttransaktioner som gjorts med Kort som har anslutits till samma Betalkonto och kreditkonto oberoende av vilken av Kortinnehavarna som har gjort Korttransaktionerna.
- alla de Korttransaktioner som har gjorts innan Banken har mottagit Kortinnehavarens/Kontohavarens uppsägningsmeddelande och alla Kort som har anslutits till Betalkontot eller kreditkontot har återlämnats till Banken eller till den som Banken separat anvisat.
- alla de Korttransaktioner som Kortinnehavaren ansvarar för som har gjorts innan Banken har mottagit en anmälan om förkommet kort i enlighet med punkt 8 (Förvaring av Kort och Personlig kod och anmälan om förkommet Kort).

5. Kortets giltighet, kortförnyelse och överlåtelse av personlig kod

Kortet är giltigt till slutet av den giltighetsmånad som framgår av Kortet. När Kortets giltighet upphör har Kortinnehavaren inte längre rätt att använda Kortet. En förnyelse av kortet förutsätter att Kortavtalet och de till Kortavtalet anslutna kontoavtalen är i kraft och Kortinnehavaren har följt villkoren för Kortet, Visa-kreditkontot och Betalkontot samt de till dessa anslutna tjänsterna. Banken har rätt att avhålla sig från att förnya Kortet. För Visa-kreditkontot följs därutöver de särskilda villkoren för Visa Credit-kort.

Ett förnyat Kort kan sändas per post om Banken och Sparbankens kund/Kortinnehavaren i Kortavtalet eller annars har kommit överens om det.

Banken skickar de personliga koder som anslutits till privatpersoners Betalkonto eller Visa-kreditkonto i regel till Kortinnehavarens inhemska adress. Koderna för företag och organisationer skickas till Kortinnehavarens hemadress.

Kortinnehavaren ska genast kontakta Sparbanken om det förnyade Kortet inte har kommit till Kortinnehavaren senast tio (10) dagar innan Kortets giltighetstid går ut. Banken har rätt att begränsa Kortets giltighetstid och byta Kortet till ett nytt utan Kortinnehavarens särskilda samtycke.



6. Avgifter och provisioner

Banken och/eller Sparbanken har rätt att ta ut och debitera det till Kortet anslutna Betalkontot eller Visa-kreditkontot med avgifter och provisioner i enlighet med de vid var tid gällande villkoren och Sparbankens prislista. Sådana är t.ex.:

- Avgifter och provisioner i anslutning till beviljande, användning och byte av Kort samt utredning av en Korttransaktion
- Avgifter och provisioner i anslutning till kortets utseende
- Hittelöner till Kortets upphittare
- Provision för borttagning av Kort
- Avgifter, arvoden och provisioner i anslutning till kontantuttag.

Den gällande prislistan finns till påseende på Sparbankens verksamhetsställen och på adressen www.sparbanken.fi.

Butiken har rätt att prissätta Kontantuttag vi d butikskassa och debitera Kortinnehavaren för användningen av tjänsten.

Mottagaren av en Korttransaktion kan ha rätt att debitera en avgift för betalning med Kort.

6.1. Valutaväxlingskurs

Inköp, kontantuttag och övriga Korttransaktioner debiteras det till Kortet anslutna Betalkontot eller Visa-kreditkontot i euro. Korttransaktioner som gjorts i annan valuta än euro omvandlas till euro. Den grossistkurs som används i omvandlingen av valutan och som ändras dagligen finns till påseende på den webbadress som anges på Sparbankens webbplats.

Till grossistkursen läggs en provision om anges i Sparbankens vid var tid gällande prislista. Grossistkursen bestäms enligt den dag då transaktionen förmedlas från den som mottagit transaktionen till Visa. Ändringar i grossistkursen tillämpas genast utan förhandsbesked. Information om den använda växlingskursen ges i efterskott på den faktura för Visa-kreditkontot som sänds en gång i månaden. För de Kort som anslutits till Betalkonto ges informationen på kontoutdraget med Korttransaktionens belopp i den använda valutan och i euro. För kontantuttag debiteras dessutom en provision som anges i Sparbankens prislista.

Banken meddelar det totala beloppet av serviceavgifter som tas ut för konvertering av valutor i EU/EES-området på Sparbankens webbplats. Totalbeloppet meddelas som en marginal i procent som grundar sig på de senaste tillgängliga referenskurserna för euro som publicerats av Europeiska centralbanken. Om Kortinnehavaren/Kontohavaren är en konsument, skickar Banken Kortinnehavaren/Kontohavaren ett meddelande via mobilbanken om kostnaderna för konvertering av valutor i EU/EES-området utan oskäligt dröjsmål efter att Korttransaktionen har genomförts. Kortinnehavaren/Kontohavaren kan vägra ta emot dessa meddelanden genom att underrätta Banken om det. Banken förbehåller sig rätten att inte

skicka meddelanden förrän Banken har en i lag eller förordning fastställd skyldighet att göra det.

7. Kommunikation mellan banken och kortinnehavaren

7.1. Kontohavarens och Kortinnehavarens kontaktuppgifter och skyldigheten att meddela dem

Kortinnehavaren ska meddela Sparbanken sin personbeteckning/sitt FO-nummer, namn, postadress, telefonnummer och hemort. Utöver dessa uppgifter ska Kortinnehavaren också meddela sin e-postadress, om han eller hon vill använda e-post för förmedling av information som omfattas av banksekretessen. Om ovan nämnda uppgifter har lämnats till Sparbanken/Banken redan i ett tidigare sammanhang, kan Banken använda de uppgifter som registrerats i kundregistret.

Kortinnehavaren är skyldig att meddela ändringar i nämnda uppgifter till Sparbanken utan oskäligt dröjsmål. Banken/Sparbanken har också rätt att hämta Kontohavarens/Kortinnehavarens uppgifter från myndigheter som upprätthåller personregister. Ändringar i kontaktuppgifterna ska meddelas för att sådana meddelanden som nämns i kapitel 7 "Kommunikation mellan banken och kortinnehavaren" ska kunna skickas till rätt ställe och Banken/Sparbanken vid behov ska kunna säkerställa riktigheten i en order som kunden lämnat, ett meddelande som kunden skickat eller en tjänst som kunden använt.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att Kontohavaren/Kortinnehavaren inte har meddelat en ändring i de nämnda uppgifterna. Banken har vid behov rätt att debitera Kontohavaren/Kortinnehavaren för kostnader som orsakats av att ändringarna inte meddelats.

7.2. Kommunikation och dagen för delfående av meddelande

Banken sänder meddelanden gällande Kortavtalet, Kortet och användningen av det till Kortinnehavaren skriftligt till den adress som meddelats Banken eller Befolkningsdatasystemet. Om Kortinnehavaren har ingått avtal om Nätbankskoder och har tillgång till Sparbankens nätbank eller mobilbank, ska meddelanden som gäller Kortet skickas på ett bestående sätt, i regel till Sparbankens nätbank/mobilbank i god tid i förväg. Meddelandena skickas via meddelandefunktionen i nätbanken/mobilbanken eller någon annan skyddad e-tjänst som tillhandahålls av Sparbanken.

Sparbanken/Banken anmäler ändringar i det här avtalet, villkoren för det och i prislistan till Kortinnehavaren med ett meddelande i nätbanken eller mobilbanken. Utöver de anmälningar som avses ovan eller andra meddelanden i nätbanken och mobilbanken kan notifikationer sändas till Kunden till exempel per e-post eller textmeddelande.

Om Kunden inte har något avtal om Nätbankskoder skickar Banken/Sparbanken de ovan angivna



meddelandena skriftligt eller elektroniskt till den adress som uppgetts för Banken, Sparbanken eller registermyndigheterna.

Ett meddelande som banken har skickats anses ha nått Kortinnehavaren och Kontohavaren senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickades.

Kortinnehavaren är skyldig att ge Kontohavaren de meddelanden som Banken utgående från Kortavtalet och dess villkor har skickat.

Banken kan be Kortinnehavaren att bekräfta en Korttransaktion som görs i form av Distansbetalning. Bekräftelsebegäran kan skickas till det mobiltelefonnummer som Kortinnehavaren uppgett för Banken eller till en annan elektronisk adress. När Kortinnehavaren svarar på en bekräftelsebegäran från Banken/Sparbanken, ska Kortinnehavaren kontrollera uppgifterna i begäran.

Kortinnehavaren och Kontohavaren skickar meddelandet om Kortavtalet och kortvillkoren skriftligt till Sparbanken eller elektroniskt med den meddelandefunktion som ingår i Sparbankens nätbank eller med en annan skyddad elektronisk tjänst som tillhandahålls av Sparbanken. Banken anses ha fått det skriftliga meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att det skickats. Banken anses ha fått ett meddelande som kommit till Sparbankens nätbank elektroniskt eller som getts på Sparbankens verksamhetsställe senast följande Bankdag efter att meddelandet kom till Bankens datasystem eller Sparbankens verksamhetsställe.

I ärenden som gäller hot mot säkerheten i anslutning till Kortet, spärning av Kortet, begränsning av användningen av Kortet eller andra åtgärder i anslutning till användningen av Kortet kontaktar Banken Kortinnehavaren per SMS, med ett annat skriftligt meddelande eller genom att ringa det telefonnummer som Kortinnehavaren har lämnat till Banken/Sparbanken.

Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas. Om Kortinnehavaren vill använda något annat språk förutsätter det Bankens samtycke och Kortinnehavaren ansvarar för anskaffningen av och kostnaderna för tolkningstjänster.

8. Förvaring av Kort och Personlig kod samt anmälan om förkommet Kort

Kortinnehavaren förbinder sig att förvara och hantera Kortet och den därtill hörande Personliga koden omsorgsfullt och så att utomstående inte har möjlighet att få vetskap om dem eller möjlighet att använda dem.

Kortet ska förvaras omsorgsfullt så att det inte skadas, utsätts för ovanligt stor påfrestning eller bryts. Kortinnehavaren ska regelbundet och på ett sätt som omständigheterna förutsätter kontrollera att Kortet är i behåll, särskilt i situationer där risken för att Kortet försvinner är stor.

Den Personliga koden ska förvaras helst i minnet och på ett annat ställe än Kortet så att en utomstående inte kan få tag på den och inte heller kombinera den med kortet.

Kortinnehavaren ska när han eller hon slår in sin Personliga kod skydda tangentbordet så att utomstående inte kan se tangentkombinationen.

När Kortinnehavaren kontrollerar sin Personliga kod i självbetjäningsskanaler fastställda av Sparbanken, ska Kortinnehavaren skydda skärmen på enheten så att inga utomstående kan se den Personliga koden.

Kortinnehavaren förbinder sig att inte skriva upp den Personliga koden i en lätt identifierbar form.

Kortinnehavaren ska skriva sin namnteckning i namnteckningspanelen på baksidan av Kortet innan han eller hon kan börja använda Kortet.

Om Kortet förkommer eller råkar i en utomståendes händer eller om den Personliga koden kommer till en utomståendes kännedom ska banken utan dröjsmål underrättas. Anmälningen kan göras personligt på Sparbankens verksamhetsställen under deras öppettid och per telefon dygnet runt till det spårnummer som finns på Sparbankens och Bankens webbplats. Kortinnehavaren ska genast med hjälp av kontoutdraget eller Visa-fakturan kontrollera om obehöriga Korttransaktioner gjorts med det kort som anmäls försvunnet. Kortinnehavaren ska utan onödigt dröjsmål lämna in ett skriftligt ersättningsyrkande på obehöriga Korttransaktioner till Sparbanken eller ett Företag som Sparbanken angett. I punkt 10.2 (Kortinnehavarens och Kontohavarens ansvar för missbruk av Kortet) i de allmänna villkoren redogörs för kortinnehavarens och kontohavarens ansvar när kortet eller den personliga koden förkommer eller råkar i utomståendes händer.

Om Kortinnehavaren hittar ett kort som tidigare anmäls förkommet får Kortet inte användas. Om kortinnehavaren använder ett Kort som han eller hon tidigare anmält förkommet har Banken rätt att uppbära en borttagningsprovision och övriga kostnader som orsakats Banken av Kontohavaren eller Kortinnehavaren och debitera antingen Kortinnehavarens Betalkonto eller Visa-kreditkonto med dem i enlighet med Sparbankens prislista.

8.1. Hittelön eller borttagningsprovision för ett förkommet eller missbrukat Kort

Banken har rätt att av Kontohavaren eller Kortinnehavaren ta ut och debitera den hittelön som banken i enlighet med Sparbankens prislista betalat till den som hittat Kortet eller den borttagningsprovision i enlighet med Sparbankens prislista som banken betalar den som tagit bort Kortet och debitera Kortinnehavarens/Kontohavarens Betalkonto eller Visa-kreditkonto med den i enlighet med Sparbankens prislista.



8.2. Äganderätten till och återlämning av Kort till Banken

Kortet och dess utseende är Bankens egendom som inte får kopieras eller ändras. Kortinnehavaren är skyldig att på anmodan av Banken genast återlämna Kortet till Banken. Kortinnehavaren får inte använda Kortet efter anmodan.

Sparbanken, samfund som erbjuder automatjänster eller affär eller annan rörelse har rätt att beslagta kortet på begäran av Banken. Den som beslagtar kortet har då rätt att i Kortinnehavarens närvaro makulera kortet genom att klippa det itu så att chippet och magnetremsan förstörs.

När Kortinnehavaren slutar använda Kortet ska han eller hon återlämna Kortet till Banken ituklippt så att chippet och magnetremsan förstörs.

Om Kortinnehavaren får ett förnyat Kort per post förbinder han eller hon sig att förstöra det gamla Kortet genom att klippa det itu så att chippet och magnetremsan förstörs.

9. Användning av Kortet

Kortet och den därtill hörande Personliga koden får användas endast av den Kortinnehavare till vilken Banken med Kortavtalet har överlåtit Kortet och den Personliga koden. Egenskaper kan laddas och uppdateras på Kortet eller tas bort från Kortet endast med Bankens samtycke eller på ett sätt som den godkännt.

Kortet får inte användas för att köpa produkter eller tjänster som det är förbjudet att sälja i inköpslandet eller som Kunden inte har vederbörligt tillstånd att köpa. Kortet får inte heller användas för olagliga syften. Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren kontrollerar Kortinnehavarens identitet och antecknar slutdelen av Kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet.

Kortinnehavaren ska vid betalning med Kort i första hand använda Kortets chipegenskap, då transaktionen ska godkännas genom att man slår in den Personliga koden eller Kontaktlös betalning då den Personliga koden inte slås in.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till Korttransaktionen genom att slå in sin Personliga kod, egenhändigt underteckna betalningsverifikatet, använda Kortet i en apparat som inte kräver Personlig kod (till exempel parkeringsautomat eller Kontaktlös betalning) eller genom att ge Kortets uppgifter på något annat sätt som beskrivs i dessa villkor. Kortinnehavaren kan inte längre återkalla en Korttransaktion efter att han eller hon på ovan nämnda sätt har gett sitt samtycke till Korttransaktionen.

Kortinnehavaren ska vara beredd på tillfälliga avbrott i Betalterminalens, Insättningsautomatens eller internets funktion och på störningar i datakommunikationen eller på Insättningsautomatspecifika användningstider.

Kortinnehavaren är skyldig att följa de anvisningar som Betalterminalen eller Insättningsautomaten ger eller som framgår av dem. När Kortinnehavaren använder Kortet på internet ansvarar Kortinnehavaren för säkerheten i den egna utrustningen och de dataprogram han eller hon använder. Kortinnehavaren ska på tillräckligt sätt försäkra sig om den tredje partens tillförlitlighet innan han eller hon ger uppgifter om Kortet.

Kortets nummer, uppgifter om giltighetstiden eller Säkerhetskoden får inte nämnas i Nättjänsten av datasäkerhetsskäl.

9.1 Korttransaktionens genomförandetid och valuteringsdag

En Korttransaktion debiteras det Betalkonto eller Visa-kreditkonto som anslutits till Kortinnehavarens Kort senast under den Bankdag som följer på mottagandet av transaktionen. Korttransaktionens mottagandetid är det ögonblick då Kortinnehavarens tjänsteleverantör av Betalningsmottagarens tjänsteleverantör fått de uppgifter som behövs för att genomföra Korttransaktionen. Valuteringsdagen för debiteringen av Korttransaktionen är den dag så transaktionsbeloppet debiteras Betalkontot eller Visa-kreditkontot. Valuteringsdag för Korttransaktionens kontokreditering är den Bankdag då transaktionens belopp betalas in på Betalningsmottagarens tjänsteleverantörs konto.

Kortinnehavaren godkänner att Betalningsmottagaren reserverar täckning för Korttransaktionen på det till Kortet anslutna Betalkontot eller Visa-kreditkontot. Täckningsreserveringen försvinner när Korttransaktionen debiteras. Banken strävar efter att debitera Betalkontot eller Visa-kreditkontot med de betalningar som gjorts med Kortet inom sju (7) dagar från det att Korttransaktionen genomförts. Banken har ändå rätt att debitera Betalkontot eller Visa-kreditkontot med Korttransaktionerna även senare inom ramen för den allmänna preskriptionstiden för en fordran.

Betalkontots Kontohavare får information om debiteringarna på kontoutdraget eller på annat avtalat sätt. Visa-kreditkontots Kontohavare får information om debiteringarna på sin Visa-faktura.

9.2. Användningen av Kortet som betalinstrument och för kontantuttag

Kortet kan användas som betalinstrument på de försäljningsställen som godkänner det.

Då Kortinnehavaren använder sitt Kombinationskort ska han eller hon meddela den Kortegenskap som han eller hon vill använda. Det går i regel inte att ändra valet i efterskott.

Vid kontaktlös betalning görs inget val i samband med betalningen. Banken meddelar Kortinnehavaren vilken egenskap som används vid kontaktlös betalning, om inte annat avtalats.



Biluthyrningsfirmor och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterskott utan Kortinnehavarens underskrift debitera sådana rimliga bränsleavgifter, kostnader för telefon, minibar och måltider, andra kostnader som Kortinnehavaren orsakat som inte fakturerats samt debiteringar av hotellreserveringar som inte avbokats.

Med enheter som innehåller uppgifter om ett fysiskt Kort, t.ex. mobila enheter, kan inköp göras i betalterminaler som har den kontaktlösa funktionen, om Kortinnehavaren separat har anslutit sitt Kort till en tillämpning som stöder en sådan funktion.

9.3. Användning av Kortet i Kontantautomater/Insättningsautomater

Kortinnehavaren kan med hjälp av Kortet och den Personliga koden ta ut kontanter i Kontantautomater med Kortets emblem. Av Sparbankens prislista framgår storleken på den avgift som tas ut när Kortet används i Kontantautomat.

Om Kortet kan användas också utomlands kan uttag göras utomlands i automater som godkänner Kortet.

Om insättningstjänsten har tagits i bruk kan Kortinnehavaren med hjälp av Kortet och den Personliga koden sätta in kontanter i en Insättningsautomat. Insättningsautomaten kontrollerar de kontanter som ska sättas in och returnerar skadade och oidentifierade exemplar i returfacken på automaterna. Kortinnehavaren ansvarar för att de returnerade pengarna tas om hand. Banken har också rätt att undersöka att de kontanter som Insättningsautomaten godkänt är äkta och vid behov lämna in kontanterna till myndigheterna för undersökning. Banken krediterar Kortinnehavarens Betalkonto med de kontanter som satts in när äktheten har kontrollerats och pengarna har räknats.

Kortinnehavaren är skyldig att ge Banken en utredning om de i Insättningsautomaten insatta medlens ursprung om Banken begär det. Banken har rätt att sätta begränsningar gällande maximibeloppet för insättningar i Insättningsautomat.

9.4. Användning av Kortet vid Distansbetalning

Kortinnehavaren kan göra Distansbetalningar, dvs. med sitt Kort betala produkter och tjänster som han eller hon köpt via distansförsäljning.

Vid användning av Kortet för Distansbetalning är Kortinnehavaren skyldig att följa de anvisningar Banken ger. Anvisningarna finns på Sparbankens verksamhetsställen och i Sparbankens webbplats på adressen www.sparbanken.fi.

Kortinnehavaren kan göra en Korttransaktion också som en Distansbetalning. För att göra en Distansbetalning bör Kortinnehavaren emellertid bara överlåta behövliga uppgifter om det fysiska Kortet till Tredje parter som Kortinnehavaren känner till att är säkra. Kortinnehavaren ska också alltid noggrant bekanta sig med den Tredje partens tjänst och villkoren för tjänsten innan han eller hon överlåter det fysiska Kortets uppgifter till den Tredje parten.

Kortinnehavaren rekommenderas att med sitt Kort betala endast till sådana nätbutiker som är anslutna till tjänsten Visa Secure (tidigare Verified by Visa). Om en nätbutik inte stöder Visa Secure-tjänsten har Banken rätt att avvisa Korttransaktionen.

Om en nätbutik hör till Visa Secure-tjänsten eller inte kan kontrolleras med hjälp av nätbutikens webbplats: webbplatsen bör ha symbolen Visa Secure. En kortinnehavare som använder kortet på internet i en sådan köpmans nätbutik är skyldig att följa bankens och Visa Secure-tjänstens anvisningar.

Kortinnehavaren kan med Betalningsmottagaren ingå ett avtal om återkommande Korttransaktioner, dvs. återkommande betalningar. Kortinnehavaren godkänner då att den första betalningen debiteras, varefter det belopp som Kortinnehavaren och Betalningsmottagaren avtalat om debiteras automatiskt på det Betalkonto eller Visa-kreditkonto som är kopplat till Kortet, med de intervall som Kortinnehavaren och Betalningsmottagaren har avtalat. Om Kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska han eller hon kontakta Betalningsmottagaren.

Om Kortet byts eller förnyas ska Kortinnehavaren uppdatera det nya fysiska Kortets uppgifter till Betalningsmottagaren, vars serviceavgifter återkommande debiteras det Betalkonto eller Visa-kreditkonto som är kopplat till Kortet, i syfte att säkerställa debiteringen av Betalningsmottagarens serviceavgifter. Kortinnehavaren godkänner emellertid också att Visa och/eller Banken kan förmedla det förnyade Kortets uppgifter till Betalningsmottagaren för debitering av återkommande betalningar.

Vid distansbetalning ska Kortinnehavaren sträva efter att se till att han eller hon överlåter det fysiska Kortets uppgifter till Betalningsmottagaren och inte till exempel till en falsk webbplats som imiterar den riktiga. Därför ska Kortinnehavaren gå in på Distansbetalningens webbplats genom att själv skriva adressen i webbläsarens adressrad. Kortinnehavaren ska försäkra sig om och kontrollera på adressraden att det SSL-certifikat som skyddar webbplatsen hör till Betalningsmottagaren och att förbindelsen är krypterad. Av bilden på ett lås på webbläsarens adressrad framgår om krypteringen är aktiv eller inte: låset ska vara låst. Dessutom ska Kortinnehavaren klicka på bilden av låset för att i det fönster som öppnas kontrollera att det i certifikatets uppgifter finns namnet på den Betalningsmottagare som Kortinnehavaren håller på att göra en Korttransaktion till.

Kunden är också skyldig att se till att den mobil- eller annan enhet som innehåller Kortets uppgifter finns i behåll och att de uppgifter om Kortet som enheten innehåller inte kan missbrukas. Vid distansbetalning ansvarar Kortinnehavaren för förbindelserna och datasäkerheten i de enheter Kortinnehavaren använder till exempel att antiviruskyddet och brandväggen är uppdaterade och ändamålsenliga. Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av Kortet vid Distansbetalning.



9.5. Användning av Kortet utomlands

Om kortet kan användas utomlands kan kontanter tas ut endast i automater som hör till Visa-systemet. Av automaten framgår om man kan använda kortet i den. Om kortet kan användas på försäljningsstället framgår av att Kortets emblem finns på försäljningsstället.

Med korten kan uttag göras med det kort som anslutits till Betalkontot eller kreditkontot inom ramen för den överenskomna dygnsgränsen. I dygnsbytet tillämpas den tidpunkt som fastställts av Banken.

Vid betalningar och kontantuttag utomlands kan det förekomma lands- eller automatspecifika begränsningar och bankavgifter. Banken ansvarar inte för att de automater som hör till Visa-systemet kan användas eller fungerar utomlands eller för de avgiftsdebiteringar som den som är ansvarig för automaterna tar ut i utlandet.

9.6. Kortinnehavarens möjlighet att bestämma användningsgränser för Kortet

Kortinnehavaren har på ett sätt som Banken erbjuder möjlighet att begränsa användningen av Kortet till exempel genom att bestämma en dygnspecifik bruksgräns, tillåta/förhindra användning av Kortet på internet, sätta en geografisk begränsning.

Banken och Sparbanken har rätt att av säkerhetsskäl eller annan grundad anledning ändra Kortets säkerhetsgränser utan att iakta förfarandet för ändring av Kortvillkor.

Kortinnehavaren har starkt autentiserad rätt att ändra de användningsgränser som satts för Kortet, inom ramen för de alternativ som Banken tillhandahåller vid var tid. Kortinnehavaren ska se till att hans eller hennes gällande användningsbegränsningar motsvarar de behov som Kortinnehavaren har för användningen av Kortet.

De ändringar i användningsgränserna som Kortinnehavaren har gjort efter stark autentisering i Nättjänsten kan träda i kraft utan separat underteckning av Kortavtalet.

Utifrån de ändringar i användningsgränserna som Kortinnehavaren har gjort starkt autentiserad i Nättjänsten, har Banken rätt att uppdatera Kortavtalet så att det motsvarar ändringen och föra in det i Kortinnehavarens elektroniska avtalsarkiv som upprätthålls av Banken/Sparbanken. Banken har rätt att ändra de av Kortinnehavaren fastställda användningsgränserna av grundad anledning utan att iakta ändringsförfarandet enligt kortvillkoren.

10. Kortinnehavarens och Kontohavarens rättigheter, skyldigheter och ansvar för Korttransaktioner

Kortet får användas endast så att det Betalkonto eller Visa-kreditkonto som har anslutits till Kortet inte övertrasseras. Om Kontohavarens/Kortinnehavarens konto saknar täckning vid debiteringen ansvarar Kortinnehavaren och/eller Kontohavaren för eventuella

påföljder av övertrasseringen av Betalkontot och Visa-kreditkontot.

Kontohavaren och den Solidariskt ansvariga Kortinnehavaren ansvarar för alla Korttransaktioner som har gjorts innan Banken eller Sparbanken har mottagit ett meddelande om uppsägning av Kortavtalet och alla Kort som har anslutits till Betalkontot eller Visa-kreditkontot har återlämnats till Banken eller Sparbanken. Kontohavaren ansvarar för alla Kort som har anslutits till Betalkontot eller Visa-kreditkontot. Den Solidariskt ansvariga Kortinnehavaren ansvarar för alla Kort som anslutits till Visa-kreditkontot tillsammans med kreditkontots Kontohavare.

10.1. Återbetalningsskyldighet vid korttransaktioner som Betalningsmottagaren har initierat

Korttransaktioner som Betalningsmottagaren har initierat är betalningar som Betalningsmottagaren enligt allmän praxis får ta ut av Kortinnehavaren/Kontohavaren i efterhand utan separat samtycke av Kortinnehavaren/Kontohavaren (t.ex. debiteringar som hotell och biluthyrningsfirmor gör i efterhand).

Banken återbetalar på Kortinnehavarens begäran beloppet av en Korttransaktion som har initierats av Betalningsmottagaren eller genom förmedling av betalningsmottagaren i de fall då korttransaktionens belopp:

- 1) inte framgår exakt av det samtycke till korttransaktionen som Kortinnehavaren/Kontohavaren gett; och
- 2) överstiger det belopp som Kortinnehavaren/Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, avtalets villkor och övriga omständigheter.

Kortinnehavaren ska anhålla om återbetalning av Banken inom åtta (8) veckor efter att Korttransaktionens belopp debiterades Betalkontot eller Visa-kreditkontot.

Kortinnehavaren har ändå inte rätt till återbetalning av Korttransaktionen om han eller hon inte är en konsument, betalningen har gjorts i någon annan valuta än euro eller EES-valuta, eller om den tjänsteleverantör till betalaren eller Betalningsmottagaren som deltagit i genomförandet av betalningen finns utanför EES.

10.2. Kortinnehavarens och Kontohavarens ansvar vid missbruk av Kortet

Kortinnehavaren och Kontohavaren ansvarar för användningen av Kortet om

- 1) någon av dem har överlåtit Kortet eller den Personliga koden till någon annan person
- 2) Kortet, den Personliga koden eller någon annan kod har förkommit eller kommit i någon annans besittning/till någon annans kännedom på grund av Kontohavarens eller Kortinnehavarens vårdslöshet eller



- 3) Kontohavaren eller Kortinnehavaren har försummat att utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts anmäla till Banken i enlighet med dessa villkor att Kortet, den Personliga koden eller annan kod har förkommit, kommit i någon annans besittning/till någon annans kännedom obehörigt eller använts obehörigt

En Kontohavare eller Kortinnehavare i konsumentställning ansvarar i de fall som avses i punkt 2 och 3 för obehörig användning högst upp till det maximibelopp som fastställts i betaltjänstlagen. Kontohavaren eller Kortinnehavaren ansvarar ändå till fullt belopp för användningen av Kortet om någon av dem har handlat avsiktligt eller av grov vårdslöshet.

En Kontohavare eller Kortinnehavare i konsumentställning ansvarar ändå inte för obehörig användning av Kortet till den del Kortet har använts efter att Banken i enlighet med villkoren har underrättats om att Kortet eller den Personliga koden har förkommit, kommit i någon annans besittning eller använts obehörigt. Kortinnehavaren eller kontohavaren är ändå alltid ansvarig för obehörig användning av kortet om han eller hon avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

Kortinnehavaren ska utan obefogat dröjsmål efter att ha upptäckt det underrätta Banken/Sparbanken om en icke genomförd eller felaktigt genomförd Korttransaktion, men ändå senast inom 13 månader (vid Business Debitkort senast inom 2 månader) från att Korttransaktionen har debiterats Betalningskontot eller Visa-kreditkontot.

10.3. Anmälningsskyldighet och ansvar för obehörigt utförd betalning

I fråga om genomförda Korttransaktioner ska Kortinnehavaren kontrollera Korttransaktionerna så fort som möjligt på sitt kontoutdrag, i Nättjänsten eller på sin Visa-faktura. Till exempel ska Kortinnehavaren kontrollera transaktionerna på Visa-fakturan senast på förfalldagen. Om Kortinnehavaren/Kontohavaren inte gör en rättelsebegäran inom en rimlig tid kan han eller hon förlora sin rätt till ersättning. Som rimlig tid kan i allmänhet anses två (2) månader.

Kortinnehavaren/Kontohavaren ska underrätta Banken om en obehörig Korttransaktion utan oskäligt dröjsmål efter att Banken gjort eller borde ha gjort upptäckten. Banken återbetalar beloppet av den obehörigt utförda Korttransaktionen till Kortinnehavarens Betalkonto eller Visa-kreditkonto omedelbart, men senast följande bankdag efter att Kortinnehavaren har lämnat in en fullständig rättelsebegäran. Återbetalningen binder ändå inte Banken och Banken har rätt att fortsätta utredningen av en Korttransaktion som anmäls vara obehörig.

Om det i utredningen visar sig att den rättelsebegäran som Kortinnehavaren gjort på Korttransaktionen är obehörig eller Banken anser att ansvaret enligt betaltjänstlagen antingen delvis eller helt ligger hos Kortinnehavaren, ska Kortinnehavaren återbetala den kreditering som redan gjorts och Banken/Sparbanken har rätt att debitera Kortinnehavarens Betal- eller Visa-

kreditkonto med det belopp som eventuellt redan betalats in. Vid debiteringen av bankens fordran har Banken/Sparbanken rätt att vid behov också övertrassera Betalkontot.

Banken ansvarar ändå inte för obehörig användning av Kortet eller för Korttransaktionen om Kortinnehavaren inte meddelar Banken om det utan obefogat dröjsmål efter att saken har upptäckts.

För att kunna göra en skriftlig anmärkning ska Kortinnehavaren spara verifikatet över Korttransaktionen.

10.4. Skadebegränsande åtgärder

Den Kortinnehavare/Kontohavare som lidit skada ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan. Om Kortinnehavaren/Kontohavaren försummar detta svarar han eller hon själv för skadan till denna del. Skadestånd från Banken till Kortinnehavaren på grund av förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller Kortavtalet kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, Kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, Bankens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

11. Bankens rättigheter och skyldigheter samt Kortinnehavarens/Kontohavarens fel

11.1. Bankens rätt att inhämta, utbyta, överlåta och spara uppgifter

När banken beviljar och övervakar Kort använder den personkredituppgifter som inhämtas från företag som bedriver kreditupplysningsverksamhet, såsom Suomen Asiakastieto Oy. Dessutom inhämtas de uppgifter som behövs för beviljandet av en kredit från företag som tillhör samma grupp och sammanslutning som banken och från Kundens och/eller Kortinnehavarens arbetsgivare. De uppgifter som inhämtas är bland annat kredituppgifter, uppgifter om anställning, lön och bankrelationer samt andra uppgifter som är viktiga för kundrelationen.

Då en annan banks eller ett för bankens räkning verkande företags kontantautomat eller annan automat används, registreras kontots saldo- och transaktionsuppgifter i datasystemen för banken eller det andra företaget om det i den automat där Kortet används är möjligt att göra saldo- eller transaktionsförfrågan på kortet.

Banken har rätt att ge information i anslutning till användningen av Kortet till ett Företag som verkar för Bankens räkning till exempel för att erbjuda en Tilläggstjänst som ansluts till Kortet, till en annan bank eller betaltjänsteleverantör eller ett internationellt kortbolag och till den som godkänner Kortet som betalinstrument.

Banken har rätt att till korttillverkaren och dennes eventuella underleverantör ge de personuppgifter som behövs för tillverkningen av Kortet.



Banken och ett Företag som tillhandahåller kontant- eller andra automatjänster har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta information om Kontohavaren och Kortinnehavaren som gäller användningen av Kortet samt att svara på täckningsförfrågningar och göra en täckningsreservering samt ge andra anvisningar i anslutning till användningen av Kortet.

Banken har rätt att överlåta uppgifter om Kortinnehavaren till det Företag som tar emot anmälningar om förkomna Kort.

Banken har också rätt att i syfte att utreda faktorer som hänför sig till användningen av Kortet utlämna information till alla Kontohavare och Kortinnehavare med Solidariskt ansvar.

Banken har rätt att registrera uppgifter om Kortinnehavarens ärenden och Korttransaktioner i sina datasystem samt att spela in samtal med kunden för att verifiera Korttransaktioner och skötseln av Kortinnehavarens ärenden samt för att användas som bevismaterial i eventuella tvister, för att utveckla sina tjänster och för andra ändamål som Banken meddelat.

11.2. Behandling av personuppgifter

Banken behandlar Kundens och Kortinnehavarens personuppgifter i enlighet med gällande bestämmelser samt på det sätt som beskrivs i dataskyddsbeskrivningen. Dokumenten finns på www.sparbanken.fi och Sparbankens verksamhetsställen.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till att Banken för att tillhandahålla betaltjänster har rätt att behandla de personuppgifter om Kunden som behövs och att överlåta dem i enlighet med Sparbankens kortvillkor.

11.3. Bankens skyldighet att genomföra en Korttransaktion och Bankens ansvar för en icke genomförd eller felaktigt genomförd Korttransaktion

Banken ansvarar gentemot Kortinnehavaren för att beloppet av den Korttransaktion som Kortinnehavaren har gjort och godkänt debiteras det till Kortet anslutna Betalkontot eller Visa-kreditkontot och krediteras Betalningsmottagarens tjänsteleverantör i enlighet med Sparbankens kortvillkor. Bankens skyldighet att genomföra Korttransaktionen börjar när den av Betalningsmottagarens tjänsteleverantör har fått uppdraget gällande Korttransaktionen och slutar när den har redovisat medlen till Betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Banken återbetalar utan onödigt dröjsmål en betalning jämte kostnader som debiterats det Betalkonto eller det Visa-kreditkort som anslutits till kortet men som inte genomförts eller som genomförts felaktigt till Kortinnehavarens Betalkonto eller Visa-kreditkonto. Kortinnehavaren har rätt att av Banken återfå de kostnader som har tagits av honom eller henne för Korttransaktionen. Dessutom har kortinnehavaren rätt att av Banken få ersättning för den ränta han eller hon varit tvungen att betala eller som han eller hon inte

har fått på grund av att Korttransaktionen inte har genomförts eller genomförts felaktigt.

Banken är ändå inte ansvarig om orsaken till att Korttransaktionen inte har genomförts eller har genomförts felaktigt är att Kortinnehavaren har lämnat felaktig information

11.4. Utredningar och kostnader som beror på Kortinnehavarens fel

Banken har rätt att av Kortinnehavaren eller Kontohavaren debitera en felaktig betalning som beror på Kortinnehavarens fel eller kostnaderna för onödig utredning och återvinning av en helt rätt genomförd betalning

11.5 Bankens rätt att spärra Kortet

Banken har rätt att spärra Kortet och förhindra att det används, bland annat om:

- en säker användning av Kortet har äventyrats;
- det finns orsak att misstänka att Kortets uppgifter har kopierats eller misstänks ha kopierats eller det finns orsak att misstänka att Kortet i övrigt används obehörigt eller oärligt eller;
- Kortinnehavaren inte på Bankens begäran ger en utredning av ursprunget till medel som satts in i en Insättningsautomat;
- Kortet ger rätt att använda kreditkontot och risken för att den Kortinnehavare eller Kontohavare som ansvarar för betalningen av krediten inte ska kunna fylla sin betalningsskyldighet har ökat betydligt.
- Kortinnehavaren/Kontohavaren blir föremål för internationella sanktioner.

Sådana situationer är till exempel:

- Visa-kreditkontots kreditgräns överskrids
- Kortinnehavarens dispositionsrätt till det Betalkonto eller Visa-kreditkonto som har anslutits till Kortet har upphört
- Kortinnehavaren har betalningsdröjsmål eller registrerade betalningsanmärkningar och Banken utifrån hans eller hennes övriga beteende har orsak att misstänka att betalningsförmågan eller betalningsviljan har minskat
- en Solidariskt ansvarig Kortinnehavare eller Kontohavare ber om det
- när det finns misstanke att Kortet missbrukas
- en Kortinnehavare i bedrägligt syfte gör en obefogad anmälan om missbruk
- en utnämningsman har meddelat om betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten
- en intressebevakare förordnas för Kortinnehavaren
- Kortinnehavaren ansöker om skuldsanering, företagsanering eller konkurs
- Banken eller Sparbanken omfattas av en arbetskonflikt.

Banken eller Sparbanken meddelar Kortinnehavaren om spärringen av Kortet per textmeddelande, genom att ringa det telefonnummer Kortinnehavaren har meddelat Sparbanken, skriftligt eller på ett annat sätt som Banken har meddelat.



Ett företag och en butik eller annan affär har rätt att på krav av Banken eller företaget ta kortet omhand vid misstanke om att Kortet använts obehörigt eller i strid med villkoren.

11.6. Återge möjligheten att använda Kortet

Banken återger möjligheten att använda kortet genom att med Kontohavaren och Kortinnehavaren avtala om ett nytt motsvarande Kort eller om beställningen av ett annat Kort utan dröjsmål när grunden för spärrningen av Kortet har undanröjts.

12. Bankens ansvar och begränsning av ansvaret

Banken ansvarar inte för skada som beror på att Banken inte har genomfört en betalning på grund av att Betalkontot eller Visa-kreditkontot saknat täckning.

Banken är skyldig att ersätta Kortinnehavaren och/eller Kontohavaren endast den direkta skada som har orsakats av Bankens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel direkta utredningskostnader som utredningen av fel orsakat. Banken ansvarar för indirekta skador den av vårdslöshet orsakat Kortinnehavaren när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen. Som indirekt skada anses då den inkomstförlust som orsakats av Bankens felaktiga förfarande eller de åtgärder som föranleds av detta, en skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller en annan skada av samma slag som är svår att förutse. Banken svarar ändå inte för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försummelse i genomförandet av en Korttransaktion.

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning av Banken om Kortinnehavaren inte underrättar Banken om felet inom en rimlig tid från det att han eller hon upptäckte felet eller borde ha upptäckt det.

Om Kortinnehavaren eller Kontohavaren inte är konsument, ansvarar Banken ändå inte för några indirekta skador.

Banken ansvarar inte för eventuella fel eller brister i de produkter och tjänster som köpts eller betalats, utan för dem ansvarar säljaren eller tjänsteproducenten. Krav som gäller produkter eller tjänster som köpts med Kortet ska riktas till säljaren eller tjänsteproducenten utan dröjsmål.

Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsenliga förpliktelser efter att Kortinnehavaren har reklamerat till denne om avtalsbrottet kan Kortinnehavaren åberopa avtalsbrott och yrka på betalning av den Bank som har finansierat affären eller tjänsten. Kravet ska framföras inom rimlig tid utan onödigt dröjsmål. Som rimlig tid kan i allmänhet anses två (2) månader. Kortinnehavarens krav på Banken kan gälla innehållande av betalning, återbetalning av priset, skadestånd eller annan betalning. Kortinnehavaren får ändå inte hålla inne ett belopp som uppenbarligen

överskrider de krav han eller hon till följd av dröjsmålet har rätt till. Kortinnehavaren ansvarar för de dröjsmåls- och övriga påföljder som beror på att han eller hon utan grund innehållit betalning. Banken är inte skyldig att betala Kortinnehavaren mera än Banken fått av Kortinnehavaren i betalningar.

Banken ansvarar inte för indirekta skador som förorsakas Kortinnehavaren av att ett försäljningsställe som erbjuder möjligheten att ta ut kontanter inte kan eller vill ge kontanter mot kort.

13. Användningen av kreditupplysningar

När Banken beviljar och förnyar Kort använder den Kortinnehavarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna hämtas ur företag som bedriver kreditupplysningsverksamhet, såsom Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

14. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning av avtalet

Avtalet gäller tills vidare. Kortinnehavaren och/eller Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att meddela Banken skriftligt om uppsägandet och återlämna Kortet och eventuella Parallellkort till Banken. Kontohavaren och Kortinnehavaren ansvarar för de Korttransaktioner som har gjorts med Kortet innan Sparbanken eller Banken har mottagit uppsägningsmeddelandet och Kortet.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen. På uppsägningen av Visa Credit-Kortavtalet tillämpas dessutom de särskilda villkoren för Visa Credit-kort.

Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om Kontohavaren eller Kortinnehavaren väsentligt bryter mot detta avtal eller de anvisningar som hör till användningen av Kortet som betalinstrument eller då det Betalkonto eller Visa-kreditkonto som ansluter sig till kortet avslutas. Banken skickar ett meddelande om uppsägningen eller hävningen till Kontohavaren och Kortinnehavaren skriftligt.

Banken har rätt att förhindra att Kortet används när uppsägningstiden har gått ut eller avtalet har hävts på det sätt som ovan nämnts och Kortet inte har återlämnats till Banken i enlighet med anvisningarna. Kontohavaren och Kortinnehavaren svarar för de kostnader som orsakas Banken om Kortet inte har återlämnats till Banken enligt anvisningarna.

I samband med att kortavtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och provisioner som hör till Kortet till betalning omedelbart om det Betalkonto eller Visa-kreditkonto som hör till kortet avslutas samtidigt. I annat fall förfaller de avgifter och provisioner som hör till Kortet till betalning i samband med följande månads debitering av serviceavgifter.

Banken ska återbetala de avgifter som Kontohavaren/Kortinnehavaren har betalat i förskott till



den del de hänför sig till tiden efter att uppsägningen trätt i kraft.

Om Banken eller Kortinnehavaren säger upp eller om Banken häver Kortavtalet, upphör Kortavtalet också beträffande användningen av en Tilläggstjänst som en tredje part med tillstånd av Banken eventuellt beviljat Kortet eller anslutit till det, men påverkar inte ett eventuellt medlemskap för den tredje part som tillhandahåller Tilläggstjänsten.

Banken har rätt att meddela tredje part som beviljat Kortet en annan egenskap om uppsägningen eller hävandet av avtalet.

I fråga om Visa Business Debit-kort är Kontohavaren skyldig att underrätta Banken om Kortinnehavarens rätt att använda kontot upphör. Kortinnehavaren ska återlämna Kortet till Kontohavaren då dispositionsrätten till kontot upphör, eller då användningen av kortet upphör. Kontohavaren ska säga upp kortavtalet och återlämna det ursprungliga Kortet till Sparbanken eller skriftligt meddela att Kortet förstörts.

15. Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra Kortavtalet inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter delvis eller i sin helhet till order. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på Kortavtalet mellan Kortinnehavaren/Kontohavaren och Banken gäller i förhållande till den som tar emot affärsrörelsen om Banken fusioneras eller delas eller överlåter sin affärsrörelse helt eller delvis.

16. Ångerrätt i distansförsäljning

16.1 Frånträde och återbetalning av medel

Kortinnehavaren har rätt att frånträda ett Kortavtal genom att meddela detta skriftligt till Banken inom 14 dagar från att Kortinnehavaren har fått informationen om ett godkänt kreditbeslut och den tidpunkt då Kortinnehavaren har fått eller kan ha fått ett exemplar av Kortavtalet och den förhandsinformation som avses i 6a kapitlet i konsumentskyddslagen (38/1978, med senare ändringar).

Anmälan om frånträde ska vara specificerad och den ska innehålla åtminstone följande uppgifter: Kortinnehavarens namn och personbeteckning, det till Kortet anslutna Betalkontots nummer och Kortinnehavarens underskrift. Om det till Kortet har anslutits övriga tjänster, hävs också de med frånträddandet av Kortavtalet.

Ångerrätt föreligger inte när ärenden som utträttas via medel för distanskommunikation hänför sig till ett befintligt Kortavtal eller om Kortavtalet på Kortinnehavarens uttryckliga begäran fullgörs innan

ångerfristen går ut. Ångerrätt föreligger inte heller vid avtalsändringar.

När det gäller Visa Credit-kort ska Kortinnehavaren utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från att meddelandet om frånträdande avsändes återlämna de kreditmedel som kunden tagit emot i enlighet med avtalet om kreditkonto och betala korttransaktionerna som gjorts med Kortet för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla. Banken har rätt att när ångerrätt utövas som ersättning uppbära den effektiva räntan för kreditkontot för den tid kreditkontot stått till Kortinnehavarens förfogande.

16.2 Accessoriska avtal som inte är bindande

Ett annat avtal i anslutning till Kortavtalet återgår och är inte bindande för Kortinnehavaren vid frånträdande av Kortavtalet i sådana fall där Banken, Sparbanken eller en tredje part tillhandahåller en accessorisk tjänst med stöd av ett avtal eller andra arrangemang mellan den tredje parten och Banken.

17. Ändring av avtalet och prislistan

Kortavtalet och dess villkor samt prislistan kan ändras.

Banken meddelar kunden om ändringar i Kortavtalet, dess villkor samt prislistan i enlighet med punkt 7 i de allmänna kortvillkoren (Kommunikation mellan Banken och Kortinnehavaren). Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelar, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har skickats, förutom för Visa Business Debet-kortet, där ändringen träder i kraft en månad efter att meddelandet har skickats

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om inte Kortinnehavaren innan den dag ändringarna meddelats träda i kraft skriftligt meddelar Banken att han eller hon inte godkänner den ändring som Banken föreslår. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändringen har han eller hon och Banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 (Avtalets giltighet, uppsägning och hävning av avtalet) i dessa villkor.

Om ändringar i Kortavtalet för Visa Business Debit kan Banken informera genom att offentliggöra ändringen på Sparbankernas kontor eller Sparbanksgruppens webbplats om ändringen av Kortavtalet eller dess villkor inte ökar Kortinnehavarens/Kontohavarens skyldigheter eller minskar Kortinnehavarens/Kontohavarens rättigheter, eller beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut.

18. Tillgång till information om villkor och förhandsuppgifter under avtalsförhållandet

Kortinnehavaren, Kontohavaren, eller Kortinnehavarens/Kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan be att få villkoren för Kortet och förhandsuppgifter som hänför sig till Kortet kostnadsfritt av Banken på separat överenskommet sätt under avtalsförhållandet.



Uppgifterna ges avgiftsfritt till endast en Kortinnehavare eller Kontohavare eller de ovan nämnda personernas intressebevakare eller fullmäktige med intressebevakningsfullmakt.

19. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg.

Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens på annat håll i lag föreskrivna skyldigheter.

Den avtalspart som drabbats av ett oöverstigligt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Banken kan meddela om ett oöverstigligt hinder t.ex. på Sparbankens webbplats, i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier.

20. Villkor för att ansluta och ta bort Plussa-egenskapen

Om Kontohavaren är en konsument som är stamkund hos K-gruppen (Plussa), kan Kortinnehavaren koppla Plussa-kundrelationen till Kortet på de villkor som beskrivs i detta kapitel.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till att Banken får lämna ut uppgifter om Kortinnehavaren och ändringar i uppgifterna till Kesko Abp till den del det är nödvändigt för att kunna tillhandahålla Tilläggstjänsten. Banken eller Sparbanken ansvarar inte för villkoren eller kundtjänsten i anslutning till Plussa-kundrelationen och inte heller för en korrekt registrering av Plussa-förmåner.

De vid var tid gällande förmånerna för K-gruppens stamkunder begränsas till de Korttransaktioner som har mottagits av en Betalningsmottagare som hör till Plussa-systemet och som har gjorts med ett Kort som anslutits till Plussa-systemet.

Kortinnehavaren kan ta bort Plussa-egenskapen från sitt Kort i de självbetjäningsskanaler som Sparbanken vid var tid tillhandahåller eller genom att meddela detta till Banken eller Sparbanken, som avlägsnar egenskapen från Kortet. Att Plussa-egenskapen tas bort från Kortet innebär inte automatiskt att Plussa-kundrelationen avslutas. Om Kortinnehavaren också vill avsluta Plussa-kundrelationen, ska han eller hon underrätta Kesko Abp eller en av Kesko Abp anvisad part om detta.

Om Kortinnehavarens Plussa-kundrelation upphör eller avslutas har Kesko Abp rätt att meddela Banken om detta och då har Banken rätt att tillverka och till

Kortinnehavaren skicka ett nytt motsvarande Kort utan Plussa-egenskapen.

För tillverkningen av ett nytt Kort med anledning av att Plussa-egenskapen upphör har Banken rätt att ta ut en provision enligt Sparbankens prislista.

Om Banken och Kesko Abp beslutar att lägga ner samarbetet kring Plussa-kundrelationer ska Banken avgiftsfritt leverera Kortinnehavaren ett nytt motsvarande Kort utan Plussa-egenskapen.

Korttransaktioner som görs med Kort försedda med Plussa-egenskapen samlar Plussa-poäng i enlighet med reglerna för Plussa-systemet.

21. Tillsynsmyndighet

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen (www.finassivalvonta.fi) och i frågor som gäller konsumenter även av Konkurrens- och konsumentverket (www.kkv.fi).

Finansinspektionens kontaktuppgifter:
Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 09 183 51 (växel).

22. Rättsskyddsförfaranden utanför domstol

Kortinnehavaren och/eller Kontohavaren ska utan dröjsmål kontakta Sparbankens kontor i frågor som rör kortet eller detta avtal.

En Kortinnehavare och/eller Kontohavare som är konsument kan hänskjuta en tvist som gäller Kortavtalet och dess villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, www.fine.fi) eller Banknämnden i anslutning till den eller till konsumenttvistenämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för behandling.

En konsument kan dessutom hänskjuta en tvist till Konsumentombudsmannen.

Konsumentombudsmannens kontaktuppgifter:
Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

23. Forum och tillämplig lag

23.1. Kontohavaren och Kortinnehavaren är konsument

Tvister som gäller detta avtalsförhållande behandlas vid den tingsrätt inom vars domkrets Banken har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets Kontohavaren/Kortinnehavaren har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om Kontohavaren/Kortinnehavaren inte har hemvist i Finland behandlas tvisterna i den tingsrätt inom vars domkrets Banken har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning.



23.2. Kontohavaren är annan än konsument

Twister som gäller detta avtalsförhållande behandlas vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning eller vid en annan enligt lag behörig tingsrätt i Finland

23.3. Tillämplig lag

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Särskilda villkor för Visa Debit-kort

1. Tillämpningsområde

Dessa särskilda villkor tillämpas utöver de Allmänna kortvillkoren på Korttransaktioner som genomförs med Visa Debit-kort och med debit-egenskapen på Kombinationskort. Om de särskilda villkoren strider mot de Allmänna kortvillkoren tillämpas på Visa Debit-korttransaktioner i första hand dessa särskilda villkor för Visa Debit-kort. Med de definitioner som används i de särskilda villkoren avses definitionerna i enlighet med punkt 2 (Definitioner) i de Allmänna kortvillkoren och de har samma betydelse om inte annat särskilt har konstaterats.

2. Debit-egenskapen

En Korttransaktion som gjorts med debit-egenskapen debiteras Kortinnehavarens/Kontohavarens Betalkonto som är anslutet till Kortet senast under den Bankdag som följer på dagen då Korttransaktionen mottagits.

Valuteringsdag för debiteringen av Korttransaktionen är den dag då Korttransaktionens penningbelopp debiteras Betalkontot.

Valuteringsdag för Korttransaktionens kontokreditering är den Bankdag då Korttransaktionens penningbelopp betalas in på Betalningsmottagarens tjänsteleverantörs konto.

Kortinnehavaren godkänner att Betalningsmottagaren reserverar täckning för Korttransaktionen på det Betalkonto som har anslutits till Kortet. Täckningsreserveringen är ingen kontodebitering, men det reserverade beloppet står inte till Kontohavarens/Kortinnehavarens förfogande för andra betalningar än för den betalning som täckningsreserveringen gäller. Täckningsreserveringen försvinner när Korttransaktionen debiteras.

Kontohavaren informeras om debiteringarna på kontoutdraget eller på annat överenskommet sätt.

3. Visa Business Debit-kortets särskilda egenskaper

Visa Business Debit-kortet är ett till ett företags Betalkonto anslutet Kort som Kortinnehavaren kan

använda i Finland eller internationellt som betal- eller automatkort.

Visa Business Debit-kortet får inte användas för betalning av köp för Kortinnehavarens eget bruk om inte annat överenskommit med det företag som är Kontohavare.

Kontohavarens ansvar för obehörig användning av Kortet och Kortets uppgifter upphör när en anmälan om att Kortet försvunnit har lämnats till Banken. Kontohavaren ansvarar för skador som uppkommit dessförinnan.

4. Visa Debit Online-kortets särskilda egenskaper

Visa Debit Online-kortet är ett Kort som vid användning förutsätter nätförbindelse till Sparbankens datasystem i realtid.

Korttransaktioner som görs med Visa Debit Online-kortet debiteras det Betalkonto som är anslutet till Kortet, och det måste finnas tillräcklig täckning på kontot för betalningstransaktionen. När kortet används reserveras täckning på Betalkontot vid tidpunkten för inköpet/uttaget.

Banken ansvarar inte för om köpmannen eller försäljaren inte godkänner Visa Debit Online-kort som betalinstrument eller om Korttransaktioner inte kan genomföras i realtid.

Särskilda villkor för Visa Credit-kort

1. Tillämpningsområde

Dessa särskilda villkor tillämpas utöver de Allmänna kortvillkoren på Korttransaktioner som genomförs med Visa Credit-kort och med credit-egenskapen på Kombinationskort samt på kreditkontot och användningen av det. Om villkoren strider mot varandra tillämpas de särskilda villkoren för Visa Credit-kort i fråga om kredit.

2. Definitioner som används i villkoren

Med de definitioner som används i de särskilda villkoren avses definitionerna i enlighet med punkt 2 (Definitioner) i de Allmänna kortvillkoren och de har samma betydelse om inte annat särskilt har överenskommit.

Utöver vad som ovan angivits avses i dessa särskilda villkor med

Visa-kredit kredit som Banken beviljat Kortinnehavaren i enlighet med dessa särskilda villkor för Visa Credit-kort. Korttransaktioner som görs med kreditegenskapen debiteras Visa-kreditkontot.



Kreditkostnader det sammanlagda beloppet av räntor, kostnader och andra avgifter som Banken känner till att gäldenären kommer att bli skyldig att betala på grund av kreditförhållandet.

Effektiv ränta den ränteprocent som fås genom att man beräknar Kreditkostnaderna som en årsränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringar.

Banken är kreditgivare för Visa-krediten.

3. Tillgång till information om avtalets villkor under avtalsförhållandet

Kortinnehavaren kan av Banken begära att få se Kortavtalet jämte villkoren avgiftsfritt under avtalsförhållandet. Banken sänder avtalsvillkoren antingen till Nättjänsten eller skriftligt till Kortinnehavarens hemadress som Banken känner till.

4. Beviljande av Visa-kreditkonto

Ett Visa-kreditkonto kan på ansökan beviljas en sökande som har fyllt 18 år.

Kreditbeslutet baserar sig på en helhetsbedömning och Banken har rätt att avslå en ansökan eller godkänna än mindre kreditgräns än den ansökta. Negativa kreditbeslut motiveras inte särskilt och orsaken till avslaget specificeras inte, om grunden för beslutet inte är en betalningsanmärkning i ett kreditupplysningsregister (t.ex. Suomen Asiakastieto Oyj:s kreditupplysningsregister) eller kunden inte separat ber om det i enlighet med punkt 5 "Informationsskydd gällande dataskydd" i dessa särskilda villkor.

Den av Banken godkända kreditansökningen bildar Kortavtalet mellan den/de sökande och Banken. Med Kontohavarens/Kortinnehavarens samtycke kan en person som fyllt 16 år och bor i samma hushåll ges ett Parallellkort som berättigar till användning av krediten.

Alla inköp, kontantuttag och övriga Korttransaktioner som huvud- och parallellkortsinnehavarna gjort faktureras med samma faktura. Om man i Kortavtalet avtalat om solidariskt ansvar har samtliga myndiga Kontohavare/Kortinnehavare Solidariskt ansvar för Visa-krediten och för iakttagandet av dessa särskilda villkor, oberoende av vem av Kortinnehavarna som har använt sitt eget Kort.

När Kortinnehavaren byter sitt Kort med kredit till ett annat inom Sparbanken eller sin kundrelation från Sparbanken till en annan Sparbank och när Banken beviljar Kortinnehavare ett nytt Visa-kreditkonto har Banken rätt att överföra det kreditsaldo som finns på Kortinnehavarens befintliga Visa-kreditkonto till det nya Visa-kreditkonto som Banken beviljat Kortinnehavaren.

5. Informationsskydd gällande dataskydd

Ett kreditbeslut baserar sig på de ansökningsuppgifter den sökande har gett och på de uppgifter om

bankärenden som eventuellt finns i Sparbanken och det fattas bl.a. utifrån en statistisk analys och kundförhållandets omfattning. Uppgifter som används för att fatta ett kreditbeslut är bl.a. den sökandes personbeteckning, adress, civilstånd, boendeform, socioekonomisk ställning, anställningsuppgifter, inkomster, skulder och skötselkostnaderna för dem samt betalningsbeteendepuppgifter om skötseln av de Visa-kreditkonton eller konton i Sparbanken som kunden eventuellt redan har. I behandlingen av ansökan används också Suomen Asiakastieto Oy:s datakällor och uppgifter som fås ur Befolkningsdatasystemet. Av den sökande kan begäras separata tilläggsutredningar för att fastställa den ekonomiska ställningen eller livssituationen (till exempel studieprestationsutdrag). Kortkrediten kan beviljas om bedömningen av den sökandes kreditvärdighet utifrån de ovan angivna uppgifterna visar att den sökande sannolikt kan fullfölja sina betalningsskyldigheter och andra skyldigheter enligt kreditavtalet.

En kreditansökan avslås om den sökande har betalningsanmärkningar. En kreditansökan kan avslås också till exempel baserat på en totalbedömning av de ansökningsuppgifter som gäller betalningsförmågan, anställningssituationen eller livssituationen. Kreditansökan avslås när banken inte kan försäkra sig om den sökandes förmåga att sköta krediten. I de här fallen har den sökande möjlighet att ansöka om ett Visa-kort som är kopplat till kontot. Kunden har också möjlighet att be om en ny manuell behandling av den avslagna kreditansökan med de tilläggsuppgifter som kunden eventuellt har lämnat. Banken fattar det slutliga kreditbeslutet efter begäran om ny behandling. Om kunden är missnöjd med behandlingen av ansökan har kunden möjlighet att hänskjuta ärendet till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Banknämnden i anslutning till den eller till konsumenttvistenämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för behandling. <http://www.fine.fi/>

6. Användning av Visa-kreditkontot

Banken öppnar ett Visa-kreditkonto till ett belopp som motsvarar det beviljade kreditbeloppet till Kortinnehavarens förfogande efter att kreditbeslutet fattats.

Kortinnehavaren har rätt att använda Visa-krediten inom ramen för den kreditgräns som avtalats i Kortavtalet, förutsatt att förfallna månadsrater och övriga betalningar erlagts senast på förfallodagen. Det disponibla kreditbeloppet minskar när Visa-krediten används och ökar med det belopp av månadsraten minus ränta och provisioner som bokas på Visa-kreditkontot. Den avtalade kreditgränsen får inte överskridas. Om kreditgränsen överskrids debiteras övertrasseringen i sin helhet utöver den vanliga månadsraten i samband med följande månadsrat och en övertrasseringsavgift i enlighet med Sparbankens prislista tas ut.

Visa Credit-kortet gäller under den giltighetstid som anges på kortet eller tills Kortinnehavaren har tagit i



bruk ett nytt Kort som anslutits till samma Visa-kreditkonto. Det nya Kortet sänds automatiskt innan giltighetstiden går ut förutsatt att huvud- och parallellkortsinnehavarna har uppfyllt sina förpliktelser i enlighet med de Allmänna kortvillkoren och specialvillkoren för Visa Credit-kort.

7. Ränta på Visa-kreditkontot

Kortinnehavaren är skyldig att på ett räntebärande Visa-kreditkonto som är i användning betala en årlig ränta som fastställs varje ränteberekningsmånad och som utgörs av de i Kortavtalet fastställda referensräntan och marginalen.

Om inget annat har avtalats i samband med en Korttransaktion, är inköp, kontantuttag och övriga Korttransaktioner som gjorts med Visa Credit-kortet samt de Visa-kontoöverföringar som i nätbankstjänsten gjorts från Visa-kreditkontot räntefria fram till följande förfalldag efter faktureringsdagen, varefter Kortinnehavaren är skyldig att betala den ränta på Visa-krediten som avtalats i Kreditavtalet och övriga avgifter i enlighet med prislistan.

När kreditförhållandet inleds fastställs referensräntans värde enligt värdet den första Bankdagen i den månad då kreditansökan undertecknas. Om notering av referensräntan saknas för innevarande månad används den referensränta som noterats den första Bankdagen i föregående månad. Om ansökan inte är daterad, bestäms referensräntan enligt värdet den första Bankdagen i den månad då kreditansökan godkänns. Referensräntans värde justeras med tre (3) månaders intervall den första Bankdagen i varje justeringsmånad. Om referensräntans värde ändras, ändras räntan på krediten lika mycket som referensräntans värde har ändrats. Oberoende av ändringen av referensräntan är räntan på skulden ändå alltid minst lika stor som den avtalade marginalen, om inte annat separat har avtalats. Den nya ränteprocenten börjar tillämpas från och med följande faktura. Banken informerar Kortinnehavaren om den gällande räntan på fakturan eller skriftligen på annat sätt.

Räntan beräknas enligt faktiska dagar, varvid talet 360 används som divisor. Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på Visa-krediten enligt den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsföreskrift som utfärdas om en ny referensränta. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsföreskrift inte utfärdas om den nya referensräntan, avtalar Banken och Kortinnehavaren om en ny referensränta för Visa-krediten. Om Banken och Kortinnehavaren inte når en överenskommelse om en ny referensränta förrän räntebestämningssperioden upphör, tillämpas som värde på referensräntan för Visa-krediten fortfarande det värde på referensräntan som tillämpades innan räntebestämningssperioden upphörde. Om Banken och Kortinnehavaren inte når överenskommelse om en ny referensränta inom sex (6) månader efter det att räntebestämningssperioden upphört, fastställer Banken den nya referensräntan efter att ha hört Bankens

tillsynsmyndigheter.

8. Effektiv ränta

Den effektiva räntan är ett procenttal som erhålls genom beräkning av Kreditkostnaderna som årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna med antagandet att räntan, avgifterna och provisionerna är oförändrade under hela kredittiden och att Visa-krediten återbetalas i rater enligt Kortavtalet. Den/de eventuella månads-/årsavgiften/-avgifterna och den kontoskötseavgift som tas ut för fordran med kredit har beaktats vid beräkningen.

Visa-kreditkontots effektiva ränta anges i Kortavtalet i anslutning till att avtalet ingås.

8.1. Dröjsmålsränta på Visa-kreditkontot

Om Visa-kreditkontots-faktura inte betalas senast på förfalldagen debiteras på skulden som förfallit till betalning en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag (633/1982, med senare ändringar). Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den i 12 § i räntelagen avsedda referensränta som gäller vid ifrågavarande tidpunkt och som publiceras på www.suomenpankki.fi. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som Visa-kreditkontots ränta om inte annat bestäms i räntelagen.

Om den ränta som Banken tar ut innan krediten förfaller är större än dröjsmålsräntan enligt räntelagen, har Banken rätt att som dröjsmålsränta ta ut denna ränta i högst 180 dygn från att krediten förfallit i sin helhet. Denna ränta kan emellertid tas ut högst fram tills dess att en domstol meddelar ett avgörande. Därefter debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

9. Avgifter och provisioner som tas ut för Visa-kreditkontot

De avgifter som tas ut för Visa-kreditkontot och användningen av det bestäms i enlighet med Sparbankens vid var tid gällande prislista. Avgiften för Parallellkortet tas ut i anslutning till avgiften för huvudkortet. Avgifterna och provisionerna på Kortet kan ändras i enlighet med punkt 17 (Ändring av avtalet och prislistan) i de Allmänna kortvillkoren.

Debiteringen av kreditkostnaderna har begränsats på det sätt som föreskrivs i gällande konsumentskyddslag.

10. Fakturering och betalning av Visa-kredit

10.1 Betalningsprogram

De köp och kontantuttag som gjorts från Visa-kreditkontot, krediträntan och övriga avtalsenliga avgifter samt det tillgängliga kreditbeloppet anges i fakturan per Visa-kreditkonto en gång per månad. Fakturans förfalldag överenskomms mellan Banken och Kortinnehavaren i Kortavtalet. Visa-krediten återbetalas i månadsrater som inkluderar räntan på det obetalda kapitalet och amorteringen av krediten. Månadsratens



storlek bestäms enligt den avtalade procentandelen av skuldsaldot vid faktureringsstidpunkten, dock minst 30 euro eller hela fakturabeloppet om det är lägre. Om kreditens kreditgräns hade överskridits vid faktureringsstidpunkten faktureras det belopp som överskrider kreditgränsen utöver minimiamorteringen.

Om det i fakturans slutsumma ingår förfallen skuld är minimiamorteringsbeloppet skillnaden mellan fakturans slutsumma och den tidigare förfallna fordringen. En förfallen fordran ska alltid betalas utöver minimiamorteringen. Credit-kortet får inte användas om det på kontot finns förfallen, obetald skuld.

Utöver månadsraten betalas de övriga avgifter och provisioner som hänför sig till användningen av Kortet och skötseln av kreditförhållandet. Kortinnehavaren ska betala in alla avgifter som nämns i fakturan på Bankens konto. När fakturan betalas ska den referens och övriga specificerande uppgifter som ombeds i fakturan användas.

Kortinnehavaren ska kontrollera sina inköp mot Korttransaktionerna på Visa-kreditkontot och meddela Banken om upptäckta fel utan oskäligt dröjsmål efter att Visa-räkningen har ankommit, dock före förfallodagen på räkningen. Fel ska ändå rapporteras senast inom 13 månader från debiteringen av Korttransaktionen. Det är bra att spara inköpsverifikaten för kontroll av fakturorna.

10.2 Betalningsfria månader

Kortinnehavaren har rätt till ett av Banken fastställt antal betalningsfria månader per kalenderår om Visa-kreditkontot har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. Betalningsfria månader beviljas inte retroaktivt efter förfallodagen. Om Kortinnehavaren använder automatisk debitering ska den betalningsfria månaden avtalas med Banken en månad före förfallodagen. Den betalningsfria månads ränta debiteras som en del av följande månadsrat.

10.3 Förtida återbetalning

Kortinnehavaren har rätt att utan kostnader betala ett belopp som är större än minimiamorteringen enligt Kortavtalet eller hela Visa-krediten i förtid. Om Kortinnehavaren betalar krediten i förtid ska man från Bankens återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den oanvända kredittiden. Banken får ändå i sin helhet ta ut de kostnader som hänför sig till grundandet av krediten och som preciseras i Kortavtalet.

10.4 Avräkning

Om Banken har beviljat Kortinnehavaren flera Visa-kreditkonton, har Kortinnehavaren rätt att bestämma till vilket Visa-kreditkonto betalningen ska riktas. Vid betalning av fakturan ska fakturans referensnummer anges.

10.5 Extrainsättning som ökar den outnyttjade kreditgränsen på kortet

Huvudkortsinnehavaren kan på Visa-kreditkontot göra extrainsättningar som ökar Kortets outnyttjade kreditgräns med högst 3 000 euro. Om det på kortet vid tidpunkten för extrainsättningen finns ofakturerade eller obetalda Korttransaktioner, allokeras extrainsättningen alltid först till Bankens fordringar. Om Kortinnehavarens extrainsättning är större än de Korttransaktioner som nämns ovan, uppkommer extra outnyttjad kreditgräns till motsvarande belopp. På extrainsättningar betalas inte ränta, och de omfattas inte av insättningsgarantin.

På användningen av extrainsättningar tillämpas samma villkor som på användningen av Visa-krediten som anslutits till kortet, och på extrainsättningar tas ut avgifter i anslutning till användningen av Kortet och krediten i enlighet med Sparbankens prislista. Banken är inte skyldig att återbetala en extrainsättning till Kortinnehavaren och uttagsbegränsningarna som gäller kontantuttag från Visa-kreditkontot gäller också extrainsättningar. Om en extrainsättning ändå återbetalas, tas för återbetalningen ut en avgift i enlighet med prislistan.

11. Uppsägning och hävning av Visa Credit-kortavtal

Vem som helst av Visa-kreditkontots Solidariskt ansvariga Kortinnehavare har rätt att med omedelbar verkan säga upp Kortavtalet om Visa-kreditkonto. Efter uppsägningen har ingen av Kortinnehavarna av de Kort som anslutits till Visa-kreditkontot rätt att använda Kortet eller Visa-kreditkontot och varje Kortinnehavare är skyldig att återlämna sitt Kort till Banken eller Sparbanken. För uppsägningen tas inga kostnader ut.

Innehavaren av ett Parallellkort som är anslutet till Visa-kreditkontot har rätt att säga upp Kortavtalet för sitt Parallellkort, varvid rätten att använda Visa-kreditkontot upphör genast för Parallellkortets del.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

En avtalspart har rätt att häva Kortavtalet omedelbart om den andra parten väsentligt har brutit mot avtalets villkor.

Banken har rätt att häva Kortavtalet omedelbart om Kortinnehavaren har gett Banken vilseledande uppgifter när han eller hon ansökte om Visa-krediten.

Banken meddelar Kortinnehavaren skriftligt per brev eller i Nättjänsten om uppsägningen eller hävningen av Kortavtalet.



12. Särskilda förfallogrunder för krediten

12.1 Betalningsförsummelse

Om Bankens fordran på Kortinnehavaren har fördröjts minst en (1) månad och fortfarande inte är betald har Banken rätt att kräva att hela den återstående Visa-krediten jämte räntor och övriga avgifter betalas av Kortinnehavaren fyra (4) veckor eller om Kortinnehavaren tidigare fått en anmärkning om dröjsmål med återbetalningen av krediten, två (2) veckor efter att förfallomeddelandet har skickats till Kortinnehavaren, om det fördröjda beloppet då fortfarande inte har betalats. Då Banken tillämpar sin rätt att kräva återbetalning i förtid beaktar Banken de s.k. sociala hinder för betalning som avses i 7 kap. i konsumentskyddslagen (38/1978) om det är fråga om dröjsmål med betalningen på grund av Kortinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror av honom eller henne, utom när detta skulle vara uppenbart oskäligt gentemot Banken med hänsyn till dröjsmålets längd och övriga omständigheter. Banken ska utan dröjsmål underrättas om hinder för betalning.

Även om Banken inte skulle ha krävt återbetalning av Visa-krediten genast efter att ha fått vetskap om förfallogrunder har Banken inte avstått från sin rätt att åberopa nämnda förfallogrund.

12.2 Annan grund än betalningsdröjsmål

Om Kortinnehavaren har gett Banken vilseledande information (till exempel i kortansökan) som har kunnat påverka beviljandet av Visa-krediten eller kreditvillkoren, eller om Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott, har Banken rätt att säga upp hela den återstående Visa-krediten jämte räntor och övriga avgifter till betalning av Kortinnehavaren fyra (4) veckor eller, om Kortinnehavaren tidigare har fått anmärkning om avtalsbrott, två (2) veckor efter den dag förfalloavin har sänts till Kortinnehavaren, om Kortinnehavaren inte innan det har rättat till det avtalsstridiga förfarandet. Visa-krediten förfaller omedelbart till betalning på uppmaning av Banken, om Kortinnehavaren avlider eller försätts i konkurs eller om tingsrätten har beslutat om inledande av skuldsanering.

13. Varning för konsekvenserna av en betalningsförsummelse

Om Kortinnehavaren helt eller delvis försummar en betalning i enlighet med kreditavtalet har Banken enligt villkoren för krediten rätt att bland annat ta ut dröjsmålsränta, säga upp krediten omedelbart till återbetalning, vidta indrivningsåtgärder och meddela kreditupplysningsregistret om försummelse av betalningsförpliktelse avseende Kortavtalet. Vid betalningsdröjsmål tar Banken ut en påminnelseavgift i enlighet med Sparbankens prislista. Kortinnehavaren ansvarar för kostnaderna för indrivningen av Visa-krediten.

14. Registrering av betalningsförsummelse

Banken har rätt att anmäla en betalningsförsummelse som hänför sig till krediten till kreditupplysningsregistret om Kortinnehavarens förfallna betalning försenats med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfalldagen och det samtidigt har gått minst tre (3) veckor sedan en betalningspåminnelse, i vilken Kortinnehavaren görs uppmärksam på att betalningsstörningen kan införas i kreditupplysningsregistret, sändes till Kortinnehavaren, eller registreringen av försummelsen i övrigt är tillåten enligt gällande lagstiftning eller dataskyddsmyndighetens beslut.

Rätt att registrera en försummelse av betalningen föreligger ändå inte om betalningsdröjsmålet har orsakats av ett s.k. socialt hinder för betalning som avses i konsumentskyddslagen och kunden har informerat Banken om det innan anteckningen i kreditupplysningsregistret görs.

15. Begränsningen av rätten att utnyttja Visa-krediten

Banken har rätt att förhindra eller begränsa utnyttjandet av Visa-krediten genom att spärra de Kort som anslutits till Visa-krediten av säkerhetsskäl, om det finns skäl att misstänka att Kortet används orättmätigt eller bedrägligt, om risken för att Kortinnehavaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart har ökat, om utmätningsman meddelar Banken om betalnings eller prestationsförbud som gäller Visa-krediten, eller av en orsak som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift.

Risken för att Kortinnehavaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser anses ha ökat märkbart till exempel när Kortinnehavaren är insolvent, ansöker om skuldsanering eller företagssanering eller söks i konkurs, Kortinnehavaren har fått en betalningsanmärkning i ett kreditupplysningsregister, en intressebevakare förordnas för Kortinnehavaren, avgifter och provisioner för krediten inte har betalats.

Banken meddelar Kortinnehavaren om att kortet spärrats omedelbart efter spärringen enligt punkt 11.5 (Bankens rätt att spärra Kortet) i de allmänna villkoren för Visa-kort.

Om Kortinnehavaren försöker göra inköp med ett spärrat kort, har sälj företaget rätt att på Bankens uppmaning omhänderta Kortet. Den avgift för borttagning av Kortet som betalas till sälj företaget debiteras av Kortinnehavaren i enlighet med Sparbankens prislista.



16. Kortinnehavarens informationsskyldighet

Kortinnehavaren ska omedelbart informera Banken om ändringar i kontaktuppgifterna (till exempel namn, adress och telefonnummer). Om Kortinnehavaren försummar att meddela ändringarna och om kontaktuppgifterna är nödvändiga för att Banken ska kunna sköta fakturering och annan kundservice, har Banken rätt att inhämta Kortinnehavarens ändrade kontaktuppgifter samt ta ut en avgift av Kortinnehavaren för detta. Kortinnehavaren ska på Bankens begäran lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som inverkar på detta Kortavtal och som Banken måste känna till om Kortavtalet.

17. Återlämnande av Visa Credit-kort

Kredittagaren förbinder sig att återlämna alla Kort som hänför sig till Visa-krediten klippta i flera delar till Sparbanken eller Banken omedelbart efter att användningen av Visa-krediten förhindrats på grund av ansökan om skuldsanering eller en utmätningsmans meddelande och på Sparbankens eller Bankens begäran då giltighetstiden för Kortet gått ut eller då Visa-krediten sagts upp. När giltighetstiden för Kortet gått ut eller när Visa-krediten har sagts upp har Kortinnehavaren inte rätt att använda kortet.

Kortinnehavaren är skyldig att sända Bankens meddelanden om Kortavtalet och dess villkor till den Kortinnehavare/Kontohavare som inte är huvudkortsinnehavare.

18. Överföring av Visa-kortavtalet och Visa-fakturafordran

Banken har rätt att utan att höra Kortinnehavare överföra Kortavtalet om Visa-kreditkontot inklusive alla rättigheter och skyldigheter till order med rätt att överföra det vidare. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra rättigheterna och skyldigheterna enligt avtalet.

19. Samla Finnair Plus-poäng

Om Kortinnehavaren har en kortprodukt till vilken anslutits egenskapen att samla Finnair Plus-poäng, Kortinnehavaren har avtalat om det med Banken separat och Kortinnehavaren har meddelat Banken sitt Finnair Plus-medlemsnummer samlar Kortinnehavaren Finnair Plus-poäng när Kortinnehavaren använder kortets kredit- eller betaltidsegenskap. Finnair Plus-poäng samlas så att för varje euro (1) som används till inköp samlas en (1) Finnair Plus-poäng. De Finnair Plus-poäng som samlats med Kortet påverkar inte medlemmens Finnair Plus-nivåpoängsaldo.

Banken har rätt att underrätta Finnair Abp om godkännandet av Kortinnehavarens kortansökan, Kortinnehavarens Finnair Plus-medlemsnummer, om öppnande och avslutande av Visa-kreditkontot. Kortinnehavaren har rätt att lösa in förmåner mot de

samlade Finnair Plus-poängen i enlighet med Finnair Plus-programmets regler.

Banken har rätt att meddela beloppen av de på Kortinnehavarens Visa-kreditkonto samlade köp och andra korttransaktioner som påverkar poängen till Finnair Abp, så att Finnair Abp kan använda dem för att räkna Finnair Plus-poäng.

Finnair Plus-poäng samlas inte av Kortets månads- eller årsavgift, avgifter, räntor eller andra motsvarande debiteringar i anslutning till användningen /hanteringen av Kortet.

Finnair Abp ansvarar för räkningen och registreringen av de poäng som samlats när Kortet används på Kortinnehavarens medlemskonto. Kortinnehavaren ska utan dröjsmål underrätta Sparbanken om Kortinnehavarens medlemsnummer för Finnair Plus-programmet ändras.

Om Kortinnehavaren missbrukar sitt kort och använder det i strid mot Kortavtalet har Banken och/eller Finnair rätt att från Kortinnehavarens Finnair Plus-konto dra av de Finnair Plus-poäng som till följd av missbruket samlades.

Om Kortinnehavarens Finnair Plus-medlemskap upphör samlas inte längre för köp och tjänster som betalats med Kortet några poäng på Finnair Plus-kontot från och med att medlemskapet upphör.

